

إدارة و بناء الشراكات الاستراتيجية

في نهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على مفهوم الشراكة و على انواعها.
- معرفة كيفية التعرف على نوع الشريك المناسب وماهي آلية تقديره.
- التعرف على مراحل الشراكة.
- التعرف على أنواع الشراكة {الشراكة مع القطاع العام او الخاص}.
- معرفة كيفية قياس فعالية الشراكات.
- معرفة كيفية التعديل على عقد الشراكة وآلياته وكيفية إلغاء عقد الشراكة.
- التعرف على آلية إدارة الشراكات المختلفة.

أهداف البرنامج



❖ الشراكة:

- تعريف الشراكة.
- أنواع الشراكة:
 - ✓ شراكات استراتيجية.
 - ✓ شراكات عمليات.
 - ✓ شراكات موارد.
- كيفية التعرف على نوع الشريك:
 - ✓ دراسة وتحليل علاقة الدائرة مع الشريك للتعرف على نوع الشراكة المبرمة مع الشريك.
 - ✓ احتمال أن يندرج الشريك تحت أكثر من نوع واحد من الشراكة وذلك حسب العلاقة التي تربط الشريك بالدائرة.
- آلية تقدير الشركاء:
 - ✓ أفضل شريك استراتيجي.
 - ✓ أفضل شريك عمليات.
 - ✓ أفضل شريك موارد.

معايير البرنامج



❖ مرحلة التخطيط للشراكة:

- توافق الشراكة مع نظام إدارة الشراكة واستراتيجية الدائرة.
- تحديد الأهداف المبدئية من الشراكة المرغوب إقامتها.
- تحديد المخاطر المبدئية من الشراكة المرغوب إقامتها.
- تحديد الإدارات المرتبطة بالشراكة والموارد المطلوبة لهذه الشراكة.
- تحديد نوع وحدود الشراكة المرغوب إقامتها.
- مرحلة المفاوضات
- مرحلة إعداد عقد الشراكة
- مرحلة توقيع عقد الشراكة
- مرحلة تنفيذ بنود الاتفاقية

❖ إدارة الشراكات الاستراتيجية:

- فعالية الشريك الإستراتيجي في تحقيق هدف إستراتيجي للدائرة.
- التأكد من عدم وجود عوائق بين الدائرة والشريك الإستراتيجي قد تتسبب في تأخير أو عرقلة تحقيق الهدف الاستراتيجي.
- تقرير ربعي عن أداء الشريك الاستراتيجي في تحقيق كل هدف استراتيجي للدائرة يشترك في تنفيذه الشريك.
- قياس رضا الشريك الاستراتيجي دورياً، أو عندما تنتهي علاقته الاستراتيجية مع الدائرة بتحقيق أو التعديل أو إلغاء الهدف الاستراتيجي.

❖ إدارة شراكات العمليات:

- حصر نسبة الأخطاء في تقديم الخدمات المشتركة بين الدائرة والشريك.
- فعالية شريك العمليات في تقديم الخدمة المشتركة.
- التأكد من عدم وجود عوائق بين الدائرة وشريك العمليات قد تتسبب في انخفاض جودة الخدمات.
- تقرير نصف سنوي عن أداء شريك العمليات.
- قياس رضا الشريك العمليات سنوياً.

- القادة والمدراء والذين يتولون مناصب تنفيذية وإشرافية.
- مدراء التنمية الاقتصادية في المؤسسات والشركات.
- أصحاب الشركات والذي توجد لديهم النية في إنشاء شركات سواء كانت فردية أو مع القطاع العام أو الخاص.
- محامو الشركات والمؤسسات.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.



- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.



العرض المالي



يشمل الحضور ، المواد العلمية، الأدوات المكتبية و شهادة الحضور

يومان / من 08 ولغاية 09 يوليو 2024



التدريب عن بعد – ONLINE



من الساعة 10 صباحا و لغاية 2 ظهرا



KSA



UAE



#HDTC

www.hdtc-ksa.com

info@hdtc-ksa.com

www.hdtc.ae

info@hdtc.ae

+966 9200 15661

+966 55 744 4070

+971 4 220 8780

+971 52 9376837