

يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

مؤشرات الأداء الرئيسية في المشاريع



المقدمة

في بيئة الأعمال والمشاريع المتغيرة والمتسارعة، أصبحت القدرة على قياس الأداء بدقة أمراً حاسماً لنجاح المشاريع وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. يُعدّ استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) أداة فعالة لمتابعة سير المشاريع، وتقييم الأداء، واتخاذ قرارات مبنية على بيانات واقعية. يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتصميم وتطبيق وتحليل مؤشرات الأداء في سياق إدارة المشاريع.

أهداف البرنامج

- فهم المفهوم الشامل لمؤشرات الأداء الرئيسية وأهميتها في إدارة المشاريع.
- تصميم مؤشرات أداء فعالة وقابلة للقياس تتماشى مع أهداف المشروع.
- تحليل نتائج المؤشرات وربطها بعملية اتخاذ القرار.
- استخدام مؤشرات الأداء كأداة للرقابة وتحسين جودة تنفيذ المشاريع.
- تمييز الفروقات بين مؤشرات الأداء على المستوى الاستراتيجي والتشغيلي.

محاور البرنامج:

اليوم الأول:

- مدخل إلى إدارة الأداء في المشاريع.
- تعريف مؤشرات الأداء وأنواعها.
- خصائص المؤشرات الفعالة (SMART KPIs).
- الفرق بين KPIs وOKRs وKRIs.

اليوم الثاني:

- خطوات تصميم مؤشرات الأداء.
- ربط المؤشرات بالأهداف الاستراتيجية للمشروع.
- تحديد مصادر البيانات وأساليب جمعها.
- تمارين عملية لتصميم مؤشرات واقعية.

اليوم الثالث:

- أدوات ومنصات تتبع وتحليل المؤشرات.
- لوحات القيادة (Dashboards) وتقارير الأداء.
- المؤشرات في دورة حياة المشروع. (Initiation - Planning - Execution - Closing)

اليوم الرابع:

- تحليل نتائج المؤشرات واتخاذ قرارات تصحيحية.
- إدارة المخاطر من خلال مؤشرات الأداء.
- استخدام المؤشرات في تقارير أصحاب المصلحة. (Stakeholders Reports)

اليوم الخامس:

- دراسات حالة واقعية من مشاريع ناجحة.
- تطبيق عملي: تصميم مجموعة مؤشرات لأحد المشاريع.
- مراجعة شاملة – أسئلة وتقييم ختامي

مخرجات البرنامج:

- تمييز أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية واختيار الأنسب منها حسب طبيعة المشروع وأهدافه.
- تصميم مؤشرات أداء ذكية (SMART) قابلة للقياس والتحليل وتخدم المتابعة الفعالة للمشاريع.
- ربط مؤشرات الأداء بأهداف المشروع الاستراتيجية والتشغيلية لضمان التوافق والانسجام في التنفيذ.
- استخدام أدوات ولوحات تحكم رقمية لعرض وتتبع أداء المشروع بشكل مرئي وفعال.
- تحليل نتائج الأداء واتخاذ قرارات مبنية على البيانات لتحسين مخرجات المشروع وتقليل المخاطر.
- تحضير تقارير أداء دورية موجهة لأصحاب المصلحة تعكس تقدم المشروع بشفافية ووضوح.
- تطبيق مؤشرات الأداء في جميع مراحل دورة حياة المشروع لضمان جودة التخطيط والتنفيذ والإغلاق.

الفئة المستهدفة:

- مدراء المشاريع ومساعدوهم.
- مسؤولو الجودة ومتابعة الأداء.
- محللو البيانات في المؤسسات.
- أعضاء فرق التخطيط والتطوير.

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.