يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

قيادة التغيير من أجل التحول التنظيمي

المقدمة

في عالم الأعمال سريع التغير، أصبحت القدرة على قيادة التغيير عاملاً حاسماً لنجاح المؤسسات واستدامتها. تواجه المنظمات تحديات متزايدة مثل التحولات الرقمية، وإعادة الهيكلة، والتوسع، مما يجعل إدارة التغيير مهارة ضرورية لكل قائد يسعى لتحقيق تحول ناجح ومستدام.

تم تصميم هذه الدورة لتزويد المشاركين بفهم عميق لمفاهيم قيادة التغيير، وتزويدهم بالأدوات والاستراتيجيات التي تساعدهم على إدارة التحولات التنظيمية بفعالية. من خلال مزيج من المعرفة النظرية والتطبيقات العملية، سيكتسب المشاركون القدرة على التعامل مع المقاومة، وتعزيز ثقافة التغيير، وقياس فعالية التحول داخل مؤسساتهم.

سواء كنت قائداً تنفيذياً، أو مديراً، أو مستشاراً، أو رائد أعمال، فإن هذه الدورة ستمكنك من تطوير رؤية استراتيجية للتغيير، وقيادة فريقك بثقة نحو تحقيق الأهداف التنظيمية في بيئة ديناميكية ومتجددة.

أهداف البرنامج

سيتمكن المشاركون في نهاية هذا البرنامج التدريبي مما يلي:

- فهم أهمية قيادة التغيير في عملية التحول التنظيمي وتحقيق أهداف الأعمال.
- تطبيق استراتيجيات فعّالة لإدارة التغيير أثناء مراحل التحول التنظيمي.
- تعزيز القدرة على تكييف الثقافة التنظيمية مع التغييرات لضمان نجاح التحول.
- قياس ومتابعة فعالية التغيير وقيادة التكيف مع المتغيرات التنظيمية.
- التعامل مع المقاومة للتغيير بشكل استراتيجي لتحقيق نتائج ملموسة.

محاور البرنامج:

★ اليوم الأول: مقدمة في التحول التنظيمي وقيادة التغيير

- ✓ تعريف التحول التنظيمي وأسبابه (التحولات الرقمية، التوسع، إعادة الهيكلة).
- ✓ دور القيادة في التحول التنظيمي: كيفية توجيه الفريق نحو أهداف جديدة.
- ✓ التحديات الرئيسية التي تواجه المنظمات أثناء عمليات التحول.
- ✓ دراسة حالة: تحليل تحولات تنظيمية ناجحة في شركات كبرى.

★ اليوم الثاني: استراتيجيات إدارة التغيير

- ✓ نماذج إدارة التغيير (مثل نموذج كوتر للتغيير، نموذج ADKAR).
- ✓ استراتيجيات التواصل الفعّالة لضمان فهم وتقبل التغيير.
- ✓ دور القيادات الوسطى والفرق التنفيذية في إنجاح التغيير.
- ✓ دراسة حالة: تطبيق استراتيجيات إدارة التغيير في شركة عالمية وكيف ساعدت في نجاح التحول.

★ اليوم الثالث: تأثير الثقافة التنظيمية على التحول

- ✓ العلاقة بين الثقافة التنظيمية والتغيير: كيف تؤثر الثقافة على تنفيذ التغيير.
- ✓ كيفية تكييف الثقافة التنظيمية لتكون داعمة للتغيير.
- ✓ قياس تأثير التغيير على الثقافة التنظيمية.
- ✓ دراسة حالة: كيف تكيّفت ثقافة شركة مع التغيير التكنولوجي الناجح.

★ اليوم الرابع: التعامل مع المقاومة للتغيير

- ✓ أسباب المقاومة للتغيير وكيفية التعرف عليها.
- ✓ استراتيجيات التغلب على المقاومة وتحفيز الموظفين على قبول التغيير.
- ✓ بناء خطة لتحفيز الموظفين على المشاركة في عملية التغيير.
- ✓ دراسة حالة: كيفية التعامل مع مقاومة التغيير في قطاع التعليم أو الرعاية الصحية.

★ اليوم الخامس: قياس نجاح التغيير وتقييم التحول التنظيمي

- ✓ مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس نجاح التغيير.
- ✓ أدوات التقييم المستمر لأداء المنظمة بعد التغيير.
- ✓ كيفية تعديل الاستراتيجيات بناءً على نتائج التقييم لضمان استدامة التحول.
- ✓ دراسة حالة: تحليل نتائج التحول التنظيمي في شركة ناشئة وكيفية تعديل الاستراتيجيات لتحسين الأداء.

مخرجات البرنامج:

- تطوير استراتيجيات شاملة لإدارة التغيير تتماشى مع أهداف التحول التنظيمي.
- إعداد خطة قيادة التغيير تشمل استراتيجيات التعامل مع المقاومة وتحفيز الموظفين.
- قياس فعالية التغيير من خلال مؤشرات أداء وتحليل النتائج لتعديل الاستراتيجيات وتحقيق الاستدامة.
- تنفيذ التغييرات بشكل فعّال مع مراعاة التحديات الثقافية والتنظيمية التي قد تطرأ.

الفئة المستهدفة:

- القيادات العليا والمدراء التنفيذيون
- مديرو الإدارات والفرق التنفيذية
- المتخصصون في الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- المستشارون الإداريون وخبراء التغيير
- رواد الأعمال وأصحاب الشركات الناشئة
- المهتمون بتطوير مهارات القيادة

الكفاءات و الجدارات التدريبية :

- فهم استراتيجيات قيادة التغيير وتطبيقها بفعالية في التحولات التنظيمية.
- تطوير مهارات التعامل مع المقاومة وتحفيز الأفراد على التكيف مع التغيير.
- تعزيز القدرة على تكييف الثقافة التنظيمية لدعم عمليات التحول.
- قياس فعالية التغيير من خلال مؤشرات الأداء وتحليل النتائج.
- اكتساب مهارات التواصل الفعّال لضمان تبني التغيير من قبل جميع الأطراف المعنية.

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.

الأنشطة و التمارين

1. تحليل حالات دراسية: دراسة حالات و اقعية للتحولات التنظيمية الناجحة وكيفية تطبيق استراتيجيات التغيير.
2. محاكاة عملية التغيير: تصميم خطة لتطبيق التغيير داخل مؤسسة افتراضية مع تحديد التحديات و إيجاد حلول مبتكرة.
3. ورشة عمل حول قياس التغيير: استخدام أدوات القياس لتقييم فعالية التحول التنظيمي في حالة معينة.