

يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

صناعة القرارات الاستراتيجية في بيئات الأعمال الديناميكية



أهداف البرنامج

سيتمكن المشاركون في نهاية هذا البرنامج التدريبي مما يلي:

- تطوير قدراتهم في صناعة القرارات الاستراتيجية في بيئات العمل المعقدة والمتغيرة.
- تحليل المتغيرات الداخلية والخارجية واستشراف أثرها على القرارات المؤسسية.
- توظيف البيانات والمعلومات في دعم القرارات الاستراتيجية ورفع جودتها.
- تطبيق أدوات ومنهجيات متقدمة لتحليل البدائل والمفاضلة بينها.
- تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات في حالات عدم اليقين والمخاطر والأزمات.
- تقييم الآثار المالية والتشغيلية والاستراتيجية للقرارات قبل اعتمادها.
- الحد من التحيزات والأخطاء الإدراكية المؤثرة في عملية اتخاذ القرار.
- تطوير آليات متابعة القرارات وقياس نتائجها وأثرها على الأداء المؤسسي والاستدامة

محاور البرنامج:

اليوم الأول: الإطار المتقدم لصناعة القرارات الاستراتيجية

- مفهوم القرار الاستراتيجي وخصائصه ومستوياته.
- الفرق بين القرارات التشغيلية والتكتيكية والاستراتيجية.
- دورة صناعة القرار الاستراتيجي ومراحلها.
- تحليل بيئة الأعمال الديناميكية والمتغيرات المؤثرة في القرار.
- ربط القرارات بالأهداف والأولويات الاستراتيجية للمؤسسة.
- دور القيادات في بناء منظومة فعالة لصناعة القرار.

اليوم الثاني: التحليل الاستراتيجي ودعم القرار

- منهجيات تحليل البيئة الداخلية والخارجية.
- تحديد القضايا والتحديات ذات الأولوية الاستراتيجية.
- جمع وتحليل المعلومات والبيانات الداعمة للقرار.
- التفكير النقدي والتحليلي في تقييم المعلومات.
- تحليل أصحاب المصلحة وتأثيرهم في القرارات.
- بناء السيناريوهات المستقبلية ودورها في دعم القرار.

اليوم الثالث: تقييم البدائل واتخاذ القرار في بيئات عدم اليقين

- تطوير وصياغة البدائل الاستراتيجية.
- وضع معايير المفاضلة بين البدائل.
- استخدام مصفوفات وأدوات تقييم البدائل.
- تحليل المخاطر والفرص المرتبطة بكل بديل.
- صناعة القرار في ظل نقص المعلومات وعدم اليقين.
- التعامل مع التحيزات الإدراكية والأخطاء الشائعة في اتخاذ القرار.

اليوم الرابع: الأبعاد المالية والمؤسسية للقرارات الاستراتيجية

- تقييم الأثر المالي للقرارات الاستراتيجية.
- الموازنة بين العائد والمخاطر والتكلفة.
- القرارات الداعمة للكفاءة والاستدامة المالية.
- قياس أثر القرار على الأداء والتميز المؤسسي.
- إدارة المفاضلات بين الأولويات والموارد المتاحة.
- اتخاذ القرارات الاستراتيجية أثناء الأزمات والتغيرات المفاجئة.

اليوم الخامس: تنفيذ القرارات وقياس أثرها

- تحويل القرارات الاستراتيجية إلى خطط تنفيذية.
- تحديد المسؤوليات والأدوار ومؤشرات المتابعة.
- إدارة التواصل مع أصحاب المصلحة حول القرارات.
- متابعة التنفيذ ومعالجة الانحرافات.
- قياس جودة وفعالية القرارات ونتائجها.
- استخلاص الدروس وتحسين منظومة اتخاذ القرار.
- دراسة حالة ومحاكاة متقدمة لصناعة قرار استراتيجي متكامل

البرنامج موجه إلى :

- القيادات العليا والتنفيذية
- ومديرو الإدارات ورؤساء الأقسام
- وصناع ومتخذو القرار
- ومديرو التخطيط والاستراتيجية والتطوير المؤسسي
- ومديرو الإدارات المالية والاستثمارية
- والمختصون بإدارة المخاطر والأداء المؤسسي

أساليب التدريب:

- المحاكاة في التدريب
- التوجيه أثناء العمل
- تدريب بقيادة المدربين
- فرق العمل والأدوار
- الأفلام والفيديو
- دراسات حالة وورش العمل