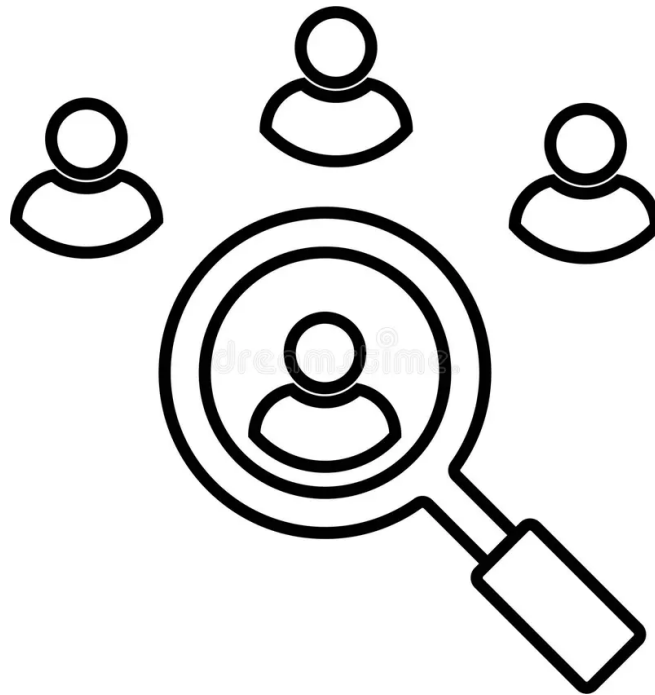


يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

دور مراكز التقييم في التمكين



المقدمة

تُعد مراكز التقييم والاختيار من أكثر أدوات تقييم الكفاءات دقة وموثوقية على المستوى العالمي، حيث تعتمد عليها الجهات الحكومية والشركات الكبرى لاختيار القيادات والمواهب وبناء خطط التطوير والتعاقب الوظيفي. تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من تصميم وإدارة مراكز تقييم احترافية وفق أفضل الممارسات والمعايير الدولية، من خلال تطبيقات عملية تشمل تمارين المحاكاة، مقابلات الكفاءات، الاختبارات النفسية، وأساليب التقييم السلوكي الحديثة.

أهداف البرنامج

- التعرف على المنهجية العلمية لمراكز التقييم والاختيار .
- تصميم أدوات وتمارين تقييم متنوعة لقياس الكفاءات .
- إتقان إجراء مقابلات الكفاءات المنظمة باستخدام STAR.
- استخدام الاختبارات النفسية والقياسية وتفسير نتائجها .
- تطبيق أساليب التقييم السلوكي وفق نموذج BARS.
- إعداد تقارير تقييم احترافية تدعم قرارات التوظيف والتطوير .
- تعزيز مهارات المقيمين في إصدار الأحكام الموضوعية .
- ربط نتائج التقييم بخطط التطوير والتعاقب الوظيفي.

محاوور البرنامج:

★ المحور الأول: الأسس العلمية لمراكز التقييم

- ✓ مفهوم مراكز التقييم وأهميتها .
- ✓ المعايير الدولية والممارسات الحديثة .
- ✓ أنواع مراكز التقييم واستخداماتها .
- ✓ نماذج الكفاءات السلوكية والقيادية .

★ المحور الثاني: تصميم أدوات وتمارين التقييم

- ✓ تمرين سلة الوارد (In-Basket) .
- ✓ المحاكاة الإدارية .
- ✓ النقاش الجماعي بدون قائد .
- ✓ العروض التقديمية والحالات الدراسية .

★ المحور الثالث: مقابلات الكفاءات السلوكية

- ✓ منهجية STAR .
- ✓ صياغة أسئلة الكفاءات .
- ✓ تقنيات التعمق واستخراج الأدلة السلوكية .
- ✓ تقييم الإجابات وربطها بالكفاءات .

★ المحور الرابع: الاختبارات النفسية والقياسية

- ✓ اختبارات الشخصية .
- ✓ اختبارات القدرات المعرفية .
- ✓ تفسير النتائج وربطها بالأداء الوظيفي .
- ✓ ضوابط الاستخدام المهني للاختبارات .

★ المحور الخامس: تقييم الكفاءات وضمان الجودة

- ✓ بناء مقياس BARS .
- ✓ جلسات المعايرة بين المقيمين .
- ✓ الموثوقية والصدق في التقييم .
- ✓ أخطاء التقييم والتحيزات الشائعة .

★ المحور السادس: التقارير والتغذية الراجعة

- ✓ إعداد التقارير الفردية والمجمعة .
- ✓ تقديم التغذية الراجعة المهنية .
- ✓ إعداد خطط التطوير الفردية (IDPs) .
- ✓ توظيف نتائج التقييم في قرارات الموارد البشرية .

★ المحور السابع: مراكز التقييم الافتراضية

- ✓ إدارة التقييم عن بُعد .
- ✓ الأدوات الرقمية المستخدمة .
- ✓ التحديات والحلول .
- ✓ أمن وسرية البيانات .

★ المحور الثامن: أخلاقيات التقييم والحوكمة

- ✓ سرية المعلومات .
- ✓ العدالة والشفافية .
- ✓ حقوق المشاركين .
- ✓ المعايير الأخلاقية للمقيمين .

★ المحور التاسع: التطبيقات العملية وورش العمل

- ✓ تنفيذ مقابلات تقييم حقيقية .
- ✓ تصميم تمارين تقييم متكاملة .
- ✓ جلسات تقييم جماعية .
- ✓ تحليل حالات عملية .

★ المحور العاشر: المشروع الختامي

- ✓ تصميم مركز تقييم متكامل لوظيفة قيادية .
- ✓ إعداد أدوات التقييم ونماذج القياس .
- ✓ تقديم المشروع ومناقشته .
- ✓ التقييم النهائي واعتماد المخرجات .

مخرجات البرنامج:

بنهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرًا على:

- القدرة على تصميم وإدارة مركز تقييم احترافي .
- إتقان تقييم الكفاءات السلوكية والقيادية .
- تنفيذ مقابلات كفاءات باحترافية عالية .
- تفسير نتائج الاختبارات النفسية والقياسية بدقة .
- إعداد تقارير تقييم تدعم اتخاذ القرار .
- تعزيز موضوعية ودقة عمليات الاختيار والتطوير .

الفئة المستهدفة:

- ❖ مختصو الاستقطاب والاختيار .
- ❖ مدراء الموارد البشرية .
- ❖ مختصو إدارة المواهب والتطوير القيادي .
- ❖ المقيّمون الداخليون والخارجيون .
- ❖ مسؤولو التعاقب الوظيفي والتطوير المؤسسي .
- ❖ القيادات الإدارية الراغبة في تطوير مهارات التقييم.

الكفاءات والجدارات التدريبية:

- ✓ تصميم مراكز التقييم وفق المعايير الدولية .
- ✓ تحليل وتقييم الكفاءات السلوكية .
- ✓ مهارات المقابلات القائمة على الكفاءات .
- ✓ إعداد أدوات ونماذج التقييم .
- ✓ مهارات الملاحظة والتحليل وإصدار الأحكام .
- ✓ كتابة التقارير المهنية والتغذية الراجعة .
- ✓ إدارة جلسات المعايرة وتقليل التحيز .
- ✓ استخدام الاختبارات النفسية والقياسية بكفاءة.

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.