

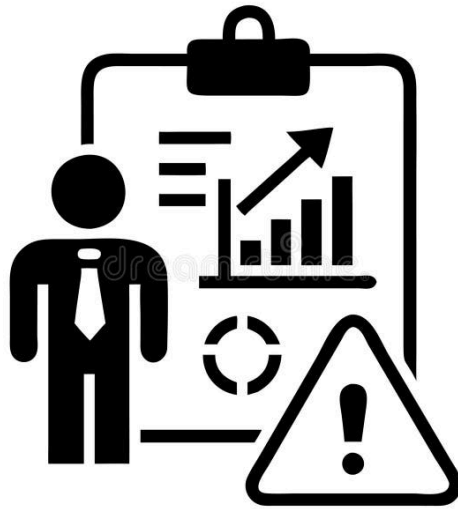
يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

تقييم المخاطر وإدارة الجودة وفقاً لمعايير الآيزو

31000 و آيزو 9001



المقدمة

في بيئة الأعمال المتغيرة والمعقدة، أصبحت إدارة المخاطر جزءاً لا يتجزأ من نجاح واستدامة المؤسسات. وفي الوقت ذاته، فإن الالتزام بنظام إدارة الجودة يساهم في تحسين العمليات وتعزيز رضا العملاء. تجمع هذه الدورة بين أفضل الممارسات في معيار ISO 31000 الخاص بإدارة المخاطر، ومعيار ISO 9001 الخاص بإدارة الجودة، بهدف تمكين المشاركين من بناء نظام متكامل يدعم اتخاذ القرار ويعزز الأداء المؤسسي.

أهداف البرنامج

سيتمكن المشاركون في نهاية هذا البرنامج التدريبي مما يلي:

- التعرف على مبادئ وأسس إدارة المخاطر والجودة.
- فهم متطلبات ومعايير ISO 31000 و ISO 9001.
- تطبيق أدوات تقييم وتحليل المخاطر ضمن نظام الجودة.
- ربط إدارة المخاطر بتحقيق أهداف الجودة المؤسسية.

محاور البرنامج:

★ اليوم الأول: الأسس النظرية والتكامل بين ISO 31000 و ISO 9001

- ✓ مقدمة في مفاهيم المخاطر والجودة.
- ✓ نظرة عامة على ISO 31000 و ISO 9001.
- ✓ أهمية التكامل بين إدارة المخاطر وإدارة الجودة.
- ✓ المبادئ العامة لكلا المعيارين.

★ اليوم الثاني: خطوات تقييم المخاطر وتطبيقات الجودة

- ✓ خطوات عملية إدارة المخاطر (التحديد، التحليل، التقييم، المعالجة).
- ✓ متطلبات ISO 9001 المرتبطة بالمخاطر والفرص.
- ✓ أدوات تقييم المخاطر (SWOT، مصفوفة P-I، FMEA).
- ✓ الربط العملي بين المخاطر والتحسين المستمر.

★ اليوم الثالث: ورش تطبيقية ودراسة حالات

- ✓ تحليل حالات واقعية لمؤسسات طبقت المعيارين.
- ✓ تمارين جماعية لتقييم ودمج المخاطر في نظام الجودة.
- ✓ تصميم خطة تقييم مخاطر متوافقة مع نظام الجودة.
- ✓ التقييم الختامي وملاحظات التحسين.

مخرجات البرنامج:

- تفسير وفهم متطلبات ISO 31000 و ISO 9001.
- القدرة على تقييم وتحليل المخاطر ضمن نظام الجودة.
- إعداد خطط عملية لإدارة المخاطر والجودة.
- استخدام أدوات تقييم فعالة لتقليل المخاطر وتحسين الأداء.

الفئة المستهدفة:

- ❖ مدراء الجودة والمخاطر.
- ❖ مسؤولو الامتثال والتدقيق الداخلي.
- ❖ مسؤولو السلامة والصحة المهنية.
- ❖ مدراء المشاريع والعمليات.
- ❖ المستشارون والمقيمون الإداريون.
- ❖ جميع المهتمين بتطبيق نظم الإدارة الحديثة.

الكفاءات والجدارات التدريبية :

- التفكير التحليلي والتخطيط الاستراتيجي.
- تطبيق معايير الجودة الدولية.
- اتخاذ القرار المبني على تحليل المخاطر.
- تحسين العمليات والتحكم في التكاليف والجودة.

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.