

يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

تطوير مؤشرات الأداء (KPIs) وربطها

بالخطط الاستراتيجية



## المقدمة

تُعد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) من أهم أدوات الإدارة الحديثة لقياس التقدم نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتحويل الرؤية المؤسسية إلى نتائج قابلة للقياس. ويسهم التصميم السليم للمؤشرات وربطها المباشر بالخطط الاستراتيجية في تعزيز الشفافية، وتحسين اتخاذ القرار، ورفع كفاءة الأداء على المستويين المؤسسي والفردى. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين المشاركين من بناء منظومة KPIs فعّالة، متوافقة مع الاستراتيجية، وقابلة للقياس والمتابعة والتحسين المستمر.

## أهداف البرنامج

بنهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرًا على:

- فهم دور مؤشرات الأداء في تحقيق الاستراتيجية المؤسسية.
- التمييز بين مؤشرات الأداء الاستراتيجية والتشغيلية.
- تصميم KPIs ذكية وقابلة للقياس.
- ربط المؤشرات بالأهداف والخطط الاستراتيجية.
- بناء لوحات قياس الأداء (Dashboards).
- استخدام نتائج KPIs في تحسين الأداء واتخاذ القرار.

## محاورة البرنامج:

### ★ اليوم الأول: مدخل إلى إدارة الأداء الاستراتيجي

- ✓ مفهوم إدارة الأداء المؤسسي
- ✓ دور KPIs في التخطيط الاستراتيجي
- ✓ العلاقة بين الرؤية والرسالة والأهداف والمؤشرات
- ✓ الأخطاء الشائعة في تصميم مؤشرات الأداء

### ★ اليوم الثاني: تصميم وتطوير مؤشرات الأداء (KPIs)

- ✓ معايير (KPI الفعالة SMART) وغيرها
- ✓ مؤشرات المدخلات، العمليات، المخرجات، والنتائج
- ✓ اختيار المؤشرات المناسبة لكل مستوى إداري
- ✓ توثيق بطاقة مؤشر الأداء

### ★ اليوم الثالث: ربط KPIs بالخطط الاستراتيجية

- ✓ ترجمة الأهداف الاستراتيجية إلى مؤشرات قياس
- ✓ مواءمة KPIs مع المبادرات والمشاريع
- ✓ ربط KPIs المؤسسية والإدارية والفردية
- ✓ تكامل KPIs مع إدارة الأداء الوظيفي

### ★ اليوم الرابع: قياس الأداء والمتابعة والتحليل

- ✓ مصادر البيانات وآليات جمعها
- ✓ تحليل نتائج KPIs واتجاهات الأداء
- ✓ لوحات قياس الأداء والتقارير التنفيذية
- ✓ استخدام KPIs في اتخاذ القرار

## ★ اليوم الخامس: التحسين المستمر واستدامة الأداء

- ✓ مراجعة وتحديث مؤشرات الأداء
- ✓ إدارة الانحرافات وتحسين النتائج
- ✓ ربط KPIs بالحوافز والمساءلة
- ✓ إعداد نموذج تطبيقي لمنظومة KPIs متكاملة

## مخرجات البرنامج:

- منظومة مؤشرات أداء مرتبطة بالاستراتيجية
- KPIs واضحة وقابلة للقياس والمتابعة
- تحسين جودة القرارات الإدارية
- رفع مستوى الشفافية والمساءلة
- تحسين الأداء المؤسسي والفردى
- جاهزية لتطبيق إدارة الأداء الاستراتيجى

## الفئة المستهدفة:

- ❖ القيادات العليا والتنفيذية
- ❖ مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام
- ❖ مدراء التخطيط الاستراتيجى
- ❖ مسؤولو الأداء والجودة
- ❖ مدراء الموارد البشرية والتطوير المؤسسي

## الكفاءات والجدارات التدريبية:

- ✓ تصميم وإدارة مؤشرات الأداء
- ✓ التخطيط والمواءمة الاستراتيجية
- ✓ تحليل البيانات واتخاذ القرار
- ✓ إدارة الأداء المؤسسي
- ✓ إعداد التقارير ولوحات القياس
- ✓ التحسين المستمر والحوكمة

## أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.