

يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

تطوير السياسات واللوائح المؤسسية وفق

أطر الحوكمة العالمية



المقدمة

في بيئة أعمال تتسم بالتعقيد وتسارع التغيرات، لم تعد السياسات واللوائح المؤسسية مجرد أدوات تنظيمية، بل أصبحت عنصراً استراتيجياً يعكس مستوى نضج الحوكمة داخل المؤسسة. فالمؤسسات التي تعتمد أطر حوكمة عالمية قادرة على بناء سياسات واضحة، متسقة، وقابلة للتطبيق، تكون أكثر قدرة على تحقيق الامتثال، وإدارة المخاطر، وتعزيز الشفافية والمساءلة.

يأتي هذا البرنامج ليقدم منهجية متكاملة لتطوير السياسات واللوائح المؤسسية وفق أفضل الممارسات وأطر الحوكمة العالمية، من خلال الربط بين المفاهيم النظرية والتطبيقات العملية. كما يركز على تمكين المشاركين من تصميم وصياغة سياسات فعّالة تدعم اتخاذ القرار، وتنسجم مع المتطلبات التنظيمية، وتواكب التوجهات الحديثة في الحوكمة، بما في ذلك التحول الرقمي والأتمتة.

أهداف البرنامج

يهدف البرنامج إلى تمكين المشاركين من:

- فهم مفهوم الحوكمة وأهميتها
- الإلمام بمبادئ الحوكمة (OECD)
- التعرف على أدوار مجلس الإدارة ولجنة المراجعة والإدارة التنفيذية
- التمييز بين السياسة والإجراء واللائحة
- معرفة أنواع السياسات المختلفة
- تصميم سياسات وفق أفضل الممارسات

- ربط السياسات بالمخاطر والرقابة الداخلية
- فهم دور الامتثال والمتطلبات التنظيمية
- الإلمام بدورة حياة السياسات
- التعرف على أدوات الرقابة على تطبيق السياسات
- تجنب الأخطاء الشائعة
- الاطلاع على الاتجاهات الحديثة في الحوكمة

محااور البرنامج:

★ اليوم الأول: أساسيات الحوكمة المؤسسية

- مفهوم الحوكمة وأهميتها
- مبادئ الحوكمة (OECD)
- أدوار:
 - ✓ مجلس الإدارة
 - ✓ لجنة المراجعة
 - ✓ الإدارة التنفيذية

★ اليوم الثاني: الإطار العام للسياسات وتصميمها

- ما هي السياسة؟ والفرق بينها وبين الإجراء واللائحة
- أنواع السياسات:
 - ✓ تشغيلية
 - ✓ رقابية
 - ✓ تنظيمية

• عناصر السياسة الفعالة :

- ✓ الهدف
- ✓ النطاق
- ✓ التعريف
- ✓ المسؤوليات

• مبادئ تصميم السياسات :

- ✓ الوضوح
- ✓ القابلية للتطبيق
- ✓ القابلية للقياس

★ اليوم الثالث: ربط السياسات بالحوكمة والمخاطر

• ربط السياسات بـ:

- ✓ سجل المخاطر (Risk Register)
- ✓ الرقابة الداخلية (Internal Controls)

• دور السياسات في تقليل المخاطر

• مفهوم Risk-Based Policies

• تطبيقات عملية على الربط

★ اليوم الرابع: الامتثال ودورة حياة السياسات

- متطلبات الجهات الرقابية
- دور الامتثال في مراجعة السياسات
- التعامل مع التعارضات والفجوات التنظيمية
- دورة حياة السياسة :
 - ✓ الإعداد
 - ✓ المراجعة والموافقة
 - ✓ التطبيق
 - ✓ التحديث الدوري

★ اليوم الخامس: الرقابة والاتجاهات الحديثة

- الرقابة على تطبيق السياسات :
 - ✓ التحقق من الالتزام
 - ✓ أدوات التدقيق الداخلي
 - ✓ التقارير و KPIs
- الأخطاء الشائعة في السياسات :
 - ✓ عدم القابلية للتطبيق
 - ✓ التعارض والازدواجية
 - ✓ ضعف الصياغة
- الاتجاهات الحديثة :
 - ✓ الحوكمة في بيئة VUCA
 - ✓ الحوكمة الرقمية (Digital Governance)
 - ✓ الأتمتة والذكاء الاصطناعي

مخرجات البرنامج:

- بنهاية البرنامج سيكون المشارك قادرًا على:
- فهم متكامل للحوكمة والسياسات
- القدرة على تصميم سياسة مؤسسية
- القدرة على ربط السياسات بالمخاطر
- الإلمام بآليات الامتثال
- تطبيق الرقابة على السياسات
- التعرف على أفضل الممارسات الحديثة

الفئة المستهدفة:

- ❖ مدراء الإدارات
- ❖ مختصو الحوكمة
- ❖ مختصو الامتثال
- ❖ مختصو المخاطر
- ❖ المدققون الداخليون
- ❖ مطورو السياسات

الكفاءات والجدارات التدريبية:

- ✓ فهم الحوكمة المؤسسية
- ✓ تحليل وتصنيف السياسات
- ✓ مهارات تصميم السياسات
- ✓ ربط السياسات بالمخاطر
- ✓ تطبيق مفاهيم الامتثال
- ✓ إدارة دورة حياة السياسات
- ✓ تقييم الالتزام
- ✓ اكتشاف الأخطاء في السياسات

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.