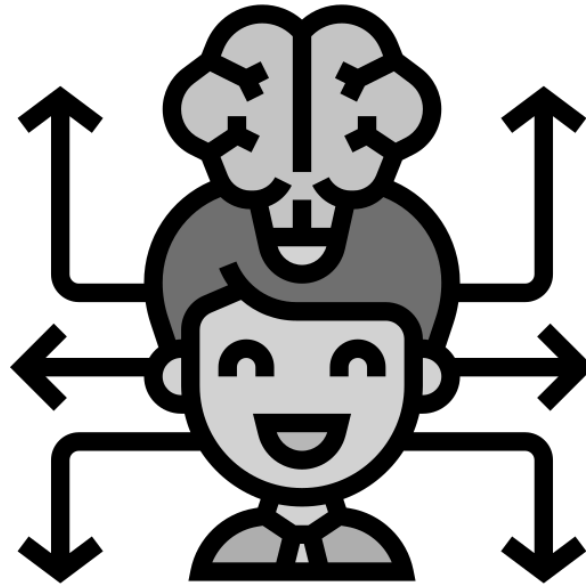


يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

تحليل المشكلات واتخاذ القرارات



المقدمة

تم تصميم هذا البرنامج لتمكين المشاركين من اكتساب أدوات ومهارات تحليل المشكلات واتخاذ القرارات بطريقة علمية وعملية. يُركز البرنامج على تزويد القادة والمديرين بالأساليب الحديثة لفهم المشكلات، تقييم الخيارات، واختيار أنسب الحلول في بيئات العمل الديناميكية والمعقدة.

أهداف البرنامج

سيتمكن المشاركون في نهاية هذا البرنامج التدريبي مما يلي:

- تحليل المشكلات الإدارية بدقة وتحديد جذورها.
- استخدام أساليب علمية وعملية لحل المشكلات بفعالية.
- اتخاذ قرارات استراتيجية مستنيرة في ظروف متنوعة.
- تطبيق قاعدة باريتو (20/80) لتحسين الأداء المؤسسي.
- فهم العوامل السلوكية المؤثرة على عملية اتخاذ القرار.

محااور البرنامج:

★ اليوم الأول: تحليل المشكلات الإدارية

- تعريف المشكلات وتصنيفها.
- الأساليب العلمية لحل المشكلات.
- الأخطاء الشائعة في معالجة المشكلات.

★ اليوم الثاني: اتخاذ القرار الاستراتيجي

- خصائص القرار الفعال.
- أنواع القرارات وظروف اتخاذها.
- خطوات ومراحل اتخاذ القرار.

★ اليوم الثالث: الجوانب السلوكية في اتخاذ القرار

- تأثير الإدراك والتحيز على القرار.
- صفات متخذي القرار الفعال.
- مشاركة الفريق ودورها في جودة القرار.

★ اليوم الرابع: قاعدة باريتو وتحليل الأسباب الجذرية

- مخطط باريتو وتطبيقاته العملية.
- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات.
- استخدام باريتو لتحسين فعالية العمل.

★ اليوم الخامس: محاكاة وحالات عملية

- دراسة حالات فعلية وتحليلها.
- محاكاة عملية لاتخاذ القرار.
- تطوير خطة عمل شخصية.

الفئة المستهدفة:

- القادة والمديرون التنفيذيون.
- الموظفون في المناصب الإشرافية.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي وتحسين الأداء.
- المستشارون الإداريون وفرق التطوير.
- أي موظف يسعى لتعزيز مهاراته في التفكير واتخاذ القرار.

مخرجات البرنامج:

- ✓ مهارة تحليل المشكلات وتصنيفها.
- ✓ قدرة على اتخاذ قرارات فعالة ومدروسة.
- ✓ تطبيق أدوات تحليل مثل مخطط باريتو وتحليل السبب الجذري.
- ✓ فهم التأثيرات السلوكية والنفسية في عملية اتخاذ القرار.
- ✓ تطوير أسلوب قيادي واعٍ في إدارة المواقف المعقدة.

الكفاءات التدريبية:

- التفكير التحليلي
- اتخاذ القرار
- حل المشكلات
- التفكير النقدي
- القيادة الفعالة
- تطبيق أدوات التحليل

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.

العرض المالي لبرنامج

تحليل المشكلات واتخاذ القرارات



العرض المالي:

★ السعر:

✓ دولار للمشاركة ويضاف 5% ضريبة القيمة المضافة

يشمل الحضور، المواد العلمية، حقيبة جلدية، الأدوات المكتبية، وجبة الغداء وشهادة الحضور

★ مكان الإنعقاد:

✓ دبي / فندق درجة أولى

★ عدد الأيام / تاريخ الإنعقاد:

✓ 5 أيام / 31 اغسطس ولغاية 04 سبتمبر 2025

★ التوقيت:

✓ 9:00 صباحاً ولغاية 2:00 ظهراً