

يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

تحليل البيانات وإعداد التقارير

الاستراتيجية والمؤشرات



المقدمة

يهدف هذا البرنامج إلى تمكين المشاركين من استخدام البيانات كأداة استراتيجية لدعم اتخاذ القرار، من خلال تطوير مهارات تحليل البيانات، وبناء مؤشرات الأداء المؤسسية، وإعداد التقارير الاستراتيجية الفعالة، وتصميم لوحات معلومات تفاعلية، بما يساهم في تعزيز الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف الاستراتيجية وفق أفضل الممارسات العالمية.

أهداف البرنامج :

- فهم منهجيات تحليل البيانات ودورها في دعم القرارات الاستراتيجية.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) مرتبطة بالأهداف الاستراتيجية.
- إعداد تقارير استراتيجية وإدارية احترافية تدعم متخذي القرار.
- تصميم لوحات مؤشرات أداء تفاعلية لقياس الأداء المؤسسي.
- تحليل الانحرافات وتحديد أسبابها واقتراح خطط التحسين.
- تطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة الأداء المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي.

محاور البرنامج :

★ اليوم الأول: تحليل البيانات الاستراتيجية ودعم اتخاذ القرار

- مفهوم البيانات الاستراتيجية وأهميتها في المؤسسات .
- أنواع البيانات ومصادرها .
- دورة حياة البيانات وإدارة جودة البيانات .
- أساليب جمع وتنظيف وتحليل البيانات .
- تحليل الاتجاهات والأنماط والمؤشرات .
- استخدام البيانات في دعم القرارات الاستراتيجية .
- أدوات وتقنيات تحليل البيانات للمؤسسات .
- تطبيقات عملية ودراسات حالة .

اليوم الثاني: تطوير مؤشرات الأداء وربطها بالاستراتيجية

- مفاهيم إدارة الأداء المؤسسي .
- الفرق بين مؤشرات الأداء التشغيلية والاستراتيجية .
- خصائص مؤشرات الأداء الفعالة (SMART KPIs).
- بناء مؤشرات الأداء وفق الأهداف الاستراتيجية .
- تحديد خطوط الأساس والأهداف المستهدفة .
- اختيار مصادر البيانات وآليات القياس .
- استخدام بطاقة الأداء المتوازن (Balanced Scorecard).
- ورشة عمل لتصميم مؤشرات أداء لمختلف الإدارات .

اليوم الثالث: إعداد التقارير الاستراتيجية ولوحات الأداء

- أسس إعداد التقارير الإدارية والاستراتيجية .
- هيكل التقرير الاحترافي ومكونات التقارير التنفيذية .
- عرض البيانات باستخدام الرسوم البيانية المناسبة .
- مبادئ السرد القصصي بالبيانات (Data Storytelling).
- تصميم لوحات مؤشرات الأداء (Dashboards).
- أفضل الممارسات في تصميم التقارير ولوحات المعلومات .
- تطبيق عملي باستخدام أدوات إعداد التقارير ولوحات الأداء .

اليوم الرابع: مراقبة الأداء وتحليل الانحرافات والتحسين المستمر

- منهجيات متابعة الأداء المؤسسي .
- تحليل الانحرافات وأسبابها .
- استخدام البيانات في تقييم الأداء المؤسسي .
- إعداد تقارير متابعة الأداء الدورية .
- تطوير خطط التحسين والإجراءات التصحيحية .
- أفضل الممارسات العالمية في إدارة الأداء والتخطيط الاستراتيجي .
- مشروع تطبيقي متكامل لتحليل البيانات وإعداد تقرير استراتيجي ولوحة مؤشرات أداء .

الفئة المستهدفة:

- القيادات التنفيذية والإدارية .
- مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام .
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي .
- محللو البيانات ومحللو الأعمال .
- مسؤولو إعداد التقارير .
- موظفو إدارات التطوير المؤسسي.

مخرجات البرنامج:

- ✓ تحليل البيانات المؤسسية لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- ✓ تصميم مؤشرات أداء رئيسية مرتبطة بالأهداف المؤسسية.
- ✓ إعداد تقارير استراتيجية احترافية للإدارة العليا.
- ✓ تصميم لوحات معلومات تفاعلية لمتابعة الأداء.
- ✓ تحليل الانحرافات واقتراح حلول عملية للتحسين.
- ✓ تطبيق منهجيات عالمية لإدارة الأداء المؤسسي وتحقيق التحسين المستمر.

الكفاءات التدريبية:

- ★ تحليل البيانات الاستراتيجية.
- ★ إعداد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- ★ إعداد التقارير التنفيذية والاستراتيجية.
- ★ تصميم لوحات المعلومات (Dashboards).
- ★ تحليل الأداء المؤسسي.
- ★ اتخاذ القرار المبني على البيانات.
- ★ إدارة الأداء المؤسسي.
- ★ التخطيط والتحسين الاستراتيجي.

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.