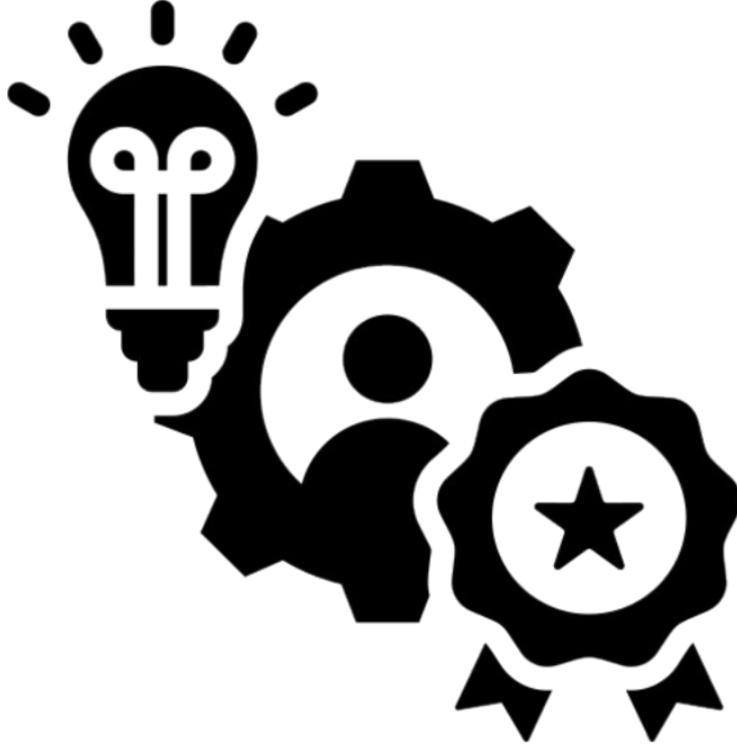


يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

المهارات الابتكارية والاستراتيجية لتحقيق الجودة
المؤسسية



أهداف البرنامج

سيتمكن المشاركون في نهاية هذا البرنامج التدريبي مما يلي:

- تعزيز القدرات على التفكير الإبداعي وتوليد أفكار جديدة ومبتكرة. ستتعلم الطرق والأساليب التي تساعدكم على توليد حلول جديدة للتحديات والمشكلات المؤسسية.
- تعزيز القدرات على وضع استراتيجيات فعالة لتحقيق الجودة المؤسسية. ستتعلم كيفية تحليل البيئة المحيطة وتحديد الفرص والتحديات ووضع خطط استراتيجية قوية لتحقيق الأهداف المؤسسية.
- فهم أهمية الجودة في المؤسسات وتأثيرها على الأداء والتنافسية. ستتعرف على أفضل الممارسات في مجال ضمان الجودة وتحسين العمليات لتحقيق أعلى مستويات الجودة.
- تعلم استخدام أدوات وتقنيات مختلفة لتعزيز الابتكار وتحقيق الجودة المؤسسية. قد تشمل هذه الأدوات التحليل الاستراتيجي، وتقنيات إدارة الجودة الشاملة، وتقنيات التحسين المستمر، والتقنيات الإبداعية.
- التعاون والتفاعل ، حيث يتم تبادل الأفكار والخبرات والتجارب. ستتعلم كيفية العمل كفريق وتحقيق الأهداف المشتركة لتحقيق الجودة المؤسسية.

❖ قياس الجودة وتقييم الأداء:

- أساليب وأدوات قياس الجودة وتقييم أداء المؤسسة.
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس تحسين الجودة.

❖ دراسات حالة وتطبيقات عملية:

- دراسات حالة عن تحقيق الجودة المؤسسية في مجالات مختلفة.
- تطبيق المفاهيم والأدوات المكتسبة على سيناريوهات عملية وتحليلها.

الفئة المستهدفة:

- مدراء الجودة
- ومديري الإنتاج والعمليات
- والمسؤولين عن تطوير وتنفيذ استراتيجيات الجودة
- والقادة والمدراء الذين يرغبون في تعزيز مهاراتهم الابتكارية والاستراتيجية
- والمستشارين والمدربين في مجال إدارة الجودة

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.

المخرجات :

- تحقيق التحسين المستمر
- القدرة على التكيف
- ايجاد حلول مبدعة
- تعزيز رضا العملاء
- الريادة في السوق
- الاستدامة المؤسسية