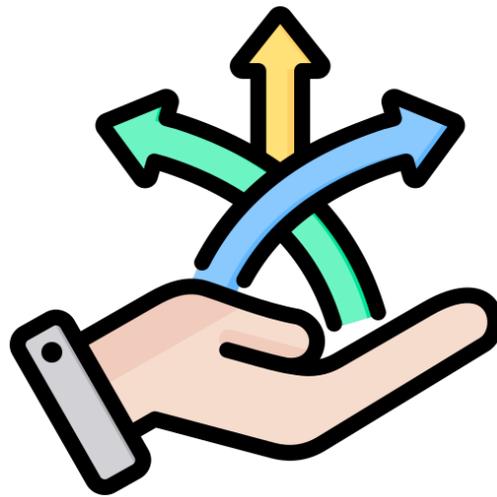


يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

المرونة المؤسسية والتعامل مع التغيرات المستقبلية



المقدمة

في ظل التحولات المتسارعة عالميًا — التقنية، الاقتصادية، التشريعية، والاجتماعية — أصبح لزامًا على الجهات الحكومية تعزيز قدرتها على التكيف والاستجابة السريعة للتغيرات. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين الموظفين من فهم مفهوم المرونة المؤسسية، وبناء مهارات التعامل الإيجابي مع التغيير، وتحويل التحديات إلى فرص مستدامة تدعم استمرارية الأداء الحكومي وجودة الخدمات.

أهداف البرنامج

سيتمكن المشاركون في نهاية هذا البرنامج التدريبي مما يلي:

- فهم مفهوم المرونة المؤسسية وأبعادها في العمل الحكومي
- تحليل التغيرات المستقبلية وتأثيرها على مؤسساتهم
- تطبيق أدوات إدارة التغيير بفعالية
- تعزيز القدرة الشخصية والمهنية على التكيف
- المساهمة في دعم استمرارية الأعمال وتقليل المخاطر

محاور البرنامج:

★ اليوم الأول: فهم المرونة المؤسسية وإدارة التغيير

مفهوم المرونة المؤسسية في القطاع الحكومي

- ✓ تعريف المرونة المؤسسية وأبعادها
- ✓ الفرق بين المرونة التشغيلية والاستراتيجية
- ✓ تحديات البيئة الحكومية المعاصرة
- ✓ أمثلة تطبيقية على مؤسسات حكومية مرنة

إدارة التغيير في بيئة العمل الحكومي

- ✓ أنواع التغييرات (تنظيمية – تقنية – تشريعية)
- ✓ أسباب مقاومة التغيير وكيفية التعامل معها
- ✓ أدوات إدارة التغيير الفعّالة
- ✓ دور الموظف في إنجاح مبادرات التحول

★ اليوم الثاني: التكيف مع المستقبل وبناء ثقافة مرنة

استشراف المستقبل وإدارة المخاطر

- ✓ مفهوم التفكير المستقبلي
- ✓ تحليل السيناريوهات المستقبلية
- ✓ تقييم المخاطر وعدم اليقين
- ✓ اتخاذ القرار في بيئات متغيرة

بناء ثقافة مؤسسية مرنة

- ✓ دور القيادة والموظفين في تعزيز المرونة
- ✓ مهارات التكيف والذكاء العاطفي
- ✓ تعزيز الابتكار في القطاع الحكومي
- ✓ تصميم مبادرات عملية لدعم المرونة

مخرجات البرنامج:

- القدرة على تحليل المتغيرات المستقبلية
- تطبيق أدوات إدارة التغيير بفاعلية
- تطوير خطة مبادرة مرونة داخل القسم
- تعزيز ثقافة التكيف والاستجابة السريعة

الفئة المستهدفة:

- ❖ موظفو الجهات الحكومية
- ❖ رؤساء الأقسام
- ❖ المشرفون والإداريون
- ❖ فرق التخطيط والجودة

الكفاءات والجدارات التدريبية:

- ✓ التفكير الاستراتيجي
- ✓ إدارة التغيير
- ✓ تحليل المخاطر
- ✓ التكيف والمرونة المهنية
- ✓ العمل الجماعي في بيئات متغيرة

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.