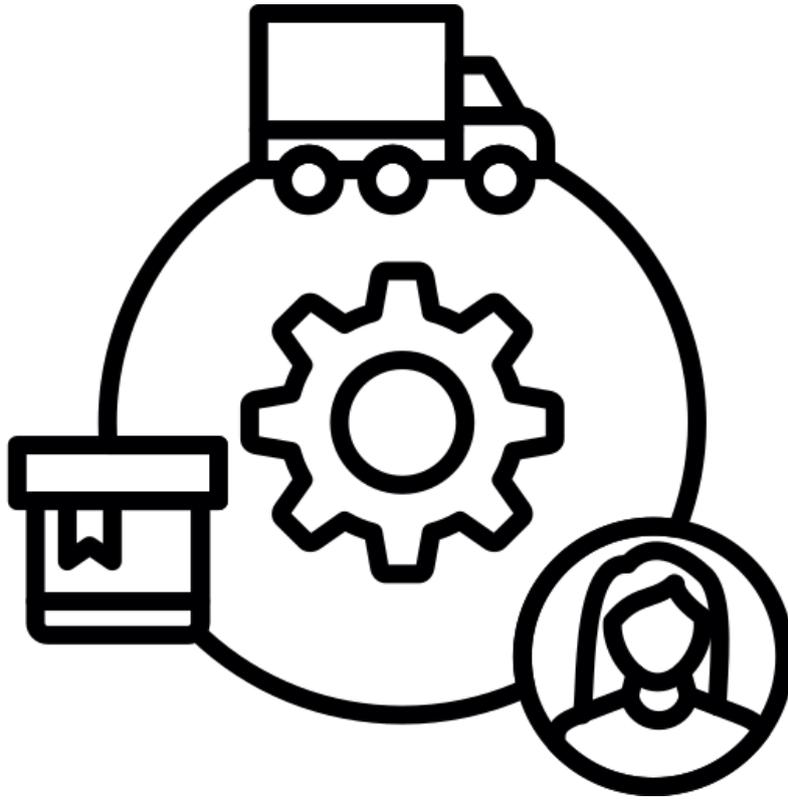


يقدم مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

المحترف المعتمد في إدارة سلسلة الإمداد



المقدمة

تلعب إدارة التوريد دوراً كبيراً وهاماً في بقاء واستمرار ونجاح الشركات أو منظمات الأعمال بغض النظر عن النشاط الذي تقوم به، إذ إن أداء هذه الإدارة ينعكس سلباً أو إيجاباً على كافة فعاليات المنظمة المالية أو الصناعية فضلاً عن سمعتها، وقد أدى دخول إدارة سلسلة التوريد على منظمات الأعمال مسؤوليات جديدة على الموردين، مما فرض على عاتق مدير إدارة التوريد أعباء إضافية لأن هذه الإدارة أخذت تلعب دوراً حيوياً ومهماً في إعطاء الصورة الجيدة لمنظمة الأعمال، ولا سيما إضافة أعباء إدارة المشتريات والمخازن وضبط المخزون والإدارة اللوجستية وإدارة علاقات الموردين والعملاء

لذا صممنا هذا البرنامج التدريبي لنلقي النظر على إدارة سلسلة الامداد ابتداءً من المزودين وإدارة المشتريات مروراً في العمليات الداخلية في المصانع وإدارة وضبط المخازن واللوجستيات وتزامن التدفق الانسيابي للمواد الخام والخدمات والمصادر المختلفة بهدف تشكيل المخرجات النهائية سواء من المنتجات أو من الخدمات انتهاءً بتوصيل هذه المنتجات الى العملاء في الوقت والزمان المناسبين وإدارة علاقات العملاء وخدمتهم بهدف تحقيق رضاهم فضلاً عن تحقيق ميزة تنافسية مع الإبقاء على منافسة المنظمات في مجال الأعمال التي تقوم بها، وأهم ما يميز هذه الدورة هو دمج التكنولوجيا والأنظمة العالمية الحديثة في عملية إدارة سلاسل الامداد لتصبح الإدارة الكترونية تتوافق مع متطلبات العولمة والتنافس العالمي كما تتميز الدورة بالتطبيقات العملية وطرح تجارب وخبرات واقعية على كل جزء من سلسلة الامداد.

أهداف البرنامج

سيتمكن المشاركون في نهاية هذا البرنامج التدريبي مما يلي:

- معرفة آخر التوجهات والممارسات الحديثة في مجال إدارة التوريد والعمليات اللوجستية
- وضع التوقعات والاستراتيجيات المختلفة للتخزين
- وصف دور واهداف عمليات النقل ضمن العمليات اللوجستية
- استخدام استراتيجيات التخزين المختلفة بهدف تحسين مستوى الكفاءة
- إدارة سلاسل التوريد والامداد والعمليات اللوجستية بسهولة ويسر
- كيفية اتخاذ القرار الصحيح في سلسلة الامداد
- معرفة القرارات التخطيطية لسلسلة الامداد
- التعرف على القرارات التنفيذية والتشغيلية في سلسلة الامداد.

محاوور البرنامج:

❖ المبادئ الأساسية للوجستيات وإدارة سلسلة التوريد

- تطور سلسلة التوريد
- الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد
- أهداف إدارة سلسلة التوريد
- أصحاب المصلحة في سلسلة التوريد
- التحديات في إدارة سلسلة التوريد

❖ تخطيط الطلب والتنبؤ

- أنظمة الطلب المستقلة والغير المستقلة
- MRP و MRP-II و ERP
- تخطيط الطلب
- أنماط الطلب – مكونات عشوائية واتجاهية وموسمية
- تقنيات التنبؤ النوعي والكمي

❖ المشتريات في سلسلة التوريد

- عملية الشراء
- مبادئ الشراء
- أهداف الشراء
- عملية تحديد المصادر
- التفاوض
- إدارة العلاقات مع الموردين
- تقييم الموردين
- الشراكات والتحالفات

❖ تخطيط وإدارة النقل

- دور النقل في سلسلة التوريد
- وسائل النقل
- تصنيفات وسائل النقل
- دور النقل والشحن في العمليات اللوجستية
- تحسين تكلفة النقل
- إحالة الشحن

❖ استراتيجيات التخزين

- تصميم وتخطيط المستودعات
- آلة لمناولة المواد
- وظائف المستودعات
- التوحيد
- دور التخزين في العمليات اللوجستية
- تصميم شبكة التخزين
- انشاء مساحة للتخزين
- تخزين البضائع والتخزين الفوري والتجمع
- ادوات ومعدات التخزين
- الأتمتة في التخزين

❖ ادارة المخزون

- أساسيات إدارة المخزون
- أنواع الجرد
- التكاليف المرتبطة بالمخزون
- كمية الأمر الاقتصادي (EOQ)
- تقنيات مراقبة المخزون الانتقائي مثل ABC و VED و FSN إلخ
- تقنيات احتساب تكلفة المخزون – FIFO ، LIFO ، المتوسط المرجح ، إلخ

❖ استراتيجيات سلسلة التوريد

- تصميم سلسلة التوريد
- استراتيجيات سلسلة التوريد وتأثيرها
- سلسلة التوريد والقدرة التنافسية
- سلاسل التوريد الرشيقة
- الاستعانة بمصادر خارجية في سلسلة التوريد

❖ إدارة الشراكات في سلسلة التوريد

- تنسيق سلسلة التوريد
- تأثير السبائك
- مخزون البائع الذي يديره
- الاستجابة السريعة
- التخطيط التعاوني والتنبؤ والتجديد (CPFR)

❖ إدارة المخاطر في سلسلة التوريد

- آثار اضطراب سلسلة التوريد
- المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد
- تصنيف المخاطر
- تقييم المخاطر
- إدارة المخاطر

❖ الاستدامة في سلسلة التوريد

- مفهوم الاستدامة
- فهم الخط السفلي الثلاثي
- سلسلة التوريد الخضراء
- أهمية اللوجستيات في سلسلة التوريد
- سلسلة التوريد المستدامة

❖ التميز في سلسلة التوريد

- المفاهيم الأساسية للجودة
- تكلفة الجودة كايزن و 5 إس

❖ شروط التجارة الدولية

- التجارة العالمية
- دور غرفة التجارة الدولية
- إنكوترمز 2020 (INCOTERMS)
- دلالة كل قواعد التجارة الدولية
- إنكوترمز متعدد الوسائط مقابل البحر/ الممر المائي الداخلي

❖ طرق المدفوعات التجارية

- مدفوعات التجارة الدولية
- المدفوعات المستندية
- خطاب الاعتماد LC
- أنواع LC

❖ نظام إدارة المستودعات وسلاسل التوريد

- فوائد تطبيق النظام اللوجستي
- تحديد المعايير والتقنية اللازمة لتطبيق النظام اللوجستي المتطور.
- العمليات اللوجستية العكسية
- التوجهات الحديثة في سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية
- الاستدامة في سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية
- توقع احتياجات المواد والتخطيط للمخزون
- توقع مستويات الطلب الموسمية
- تحديد الكميات الامثل للطلب
- تحديد الوقت الامثل لاعادة الطلب

❖ تخطيط وتنفيذ سلاسل الإمداد

- شراء وتسليم السلع والخدمات باستخدام إدارة سلسلة التوريد
- استخدام إدارة الطلب، بما في ذلك التنبؤ بالطلب وتحديد الأولويات
- استخدام التخطيط الرئيسي والجدولة الرئيسية والمبيعات وتخطيط العمليات (S&OP)
- إدارة المخزون وتخطيطه ومرآته
- فهم آثار المخزون على البيانات المالية وفئات التكلفة المتعلقة بالمخزون
- إدارة العرض بناءً على التكلفة الإجمالية للملكية وتحليل الشراء مقابل التملك الداخلي
- تطوير خطط التوريد على أساس العلاقات بين المشتري والمورد
- إدارة اللوجستيات والمخازن والنقل والتنبؤ والتخطيط
- مراعاة الظروف النقدية والتنظيمية والتجارية
- التقسيم والتجزئة لكل من (العملاء والعملاء والموردين والشركاء الآخرين)

❖ أساسيات إدارة علاقات الموردين (SRM) وإدارة علاقات العملاء (CRM)

- إدارة الخدمات اللوجستية العكسية والفاقد
- دور تكنولوجيا المعلومات في سلاسل التوريد
- تحقيق التناغم بين الطلب والانتاج
- أنماط التعاون بين الشركاء في سلسلة التوريد
- عالمية سلاسل التوريد وتحدياتها
- المخاطر والتعامل معها في سلاسل التوريد
- اثر العامل الاقتصادي الكلي والجزئي على الشركات و سلاسل التوريد.

الفئة المستهدفة:

- مديرو المشتريات والمخازن والنقل، ورؤساء الأقسام (نقل، مخازن، مشتريات) والعاملين بمجالات الشراء والنقل والتخزين بالمشروعات المختلفة.
- المرشحون لشغل وظائف إدارية أو تنفيذية في مجال المواد واللوجستيات (شراء، نقل، تخزين، مناولة) بالمشروعات المختلفة.

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.

المخرجات :

- فهم مفاهيم سلاسل الإمداد: معرفة أساسيات سلاسل الإمداد مثل النقل، والتخزين، والتوزيع، وإدارة المخزون.
- إدارة اللوجستيات: تعلم كيفية تحسين حركة البضائع من الموردين إلى العملاء عبر وسائل النقل المختلفة.
- التخطيط والجدولة: اكتساب مهارات في تخطيط سلاسل الإمداد، بما في ذلك جدولة الإنتاج والمبيعات وإدارة المخزون.
- تحليل البيانات: استخدام أدوات التحليل لفهم البيانات المرتبطة بأداء سلسلة الإمداد وتحديد فرص التحسين.
- إدارة المخاطر: القدرة على تحديد المخاطر في سلسلة الإمداد ووضع استراتيجيات للتقليل من هذه المخاطر.
- التواصل والتنسيق: تطوير مهارات التواصل مع الموردين والعملاء لضمان التفاعل السلس وتنسيق العمليات بكفاءة.
- التكنولوجيا في سلاسل الإمداد: التعرف على التقنيات الحديثة المستخدمة في إدارة سلاسل الإمداد مثل أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) والذكاء الاصطناعي.
- تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف: تعلم استراتيجيات تقليل التكاليف وزيادة كفاءة سلسلة الإمداد.