HDTC
الرؤيـة المتقدمـة
Training & Consulting

مخطط البرنامج التدريبي

القيادة وقت الازمات

26–22 نوفمبر 2026 | 5 أيام | 25 ساعة تدريبية | متقدم

مقدّم إلى

كافة الجهات الحكومية

تاريخ الإصدار: 4 نوفمبر 2026

01 نظرة عامة على البرنامج

5 يوم	25 ساعة	متقدم	8 محاور
مدة البرنامج	الساعات التدريبية	المستوى	المحاور التدريبية

موعد انعقاد البرنامج: **22–26 نوفمبر 2026**



02 مقدمة البرنامج

في ظل التحديات المعاصرة التي تواجهها المؤسسات الحكومية، تبرز أهمية القيادة الفعالة في أوقات الأزمات كعامل حاسم في تحقيق الاستقرار والنجاح. تهدف هذه الدورة إلى تعزيز مهارات القادة في الاستجابة السريعة والفعالة للأزمات، من خلال توفير الأدوات والمفاهيم الحديثة التي تساعدهم في اتخاذ القرارات الصائبة في الوقت المناسب.

تعد هذه الدورة فرصة فريدة للمشرفين ومساعدي المديرين لاكتساب فهم عميق حول كيفية إدارة الأزمات بشكل استراتيجي، مما يسهم في تعزيز قدرتهم على حماية مؤسساتهم وتحقيق الأهداف المرجوة بكفاءة عالية. ستساهم الدورة في رفع مستوى الثقة بالنفس والقدرة على التكيف في ظل الظروف المتغيرة، مما يعزز من قيمة المؤسسة واستدامتها.

03 الفئة المستهدفة

صُمّم هذا البرنامج خصيصاً لـ:

- مشرفو الأقسام
- مساعدو المديرين
- مديرو المشاريع
- المستشارون الإداريون
- رؤساء الفرق
- مديرو الموارد البشرية
- المحللون الاستراتيجيون

04 أهداف البرنامج

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

1. تحليل الأزمات وتحديد أولويات الاستجابة
2. تطبيق استراتيجيات القيادة الفعالة أثناء الأزمات
3. تطوير خطط عمل مرنة ومتكاملة
4. تمكين الفرق من العمل بفعالية تحت الضغط
5. تعزيز مهارات التواصل الفعّال في الأزمات
6. تقييم المخاطر واتخاذ القرارات السريعة
7. استخدام أدوات التحليل الاستراتيجي في الأزمات
8. قيادة التغيير المؤسسي في ظل الأزمات

05 محاور البرنامج

المحور 01

مفهوم القيادة في الأزمات

يهدف هذا المحور إلى تقديم فهم شامل لمفهوم القيادة في الأزمات وأهميته في السياق الحكومي.

- **تعريف القيادة في الأزمات:** شرح الفرق بين القيادة التقليدية والقيادة في الأزمات
- **خصائص القائد الفعال:** تعريف السمات الأساسية للقادة الناجحين في الأزمات
- **أهمية القيادة في الأزمات:** تحليل دور القيادة في تحقيق الاستقرار المؤسسي
- **تحديات القيادة في الأزمات:** مناقشة العقبات الشائعة التي تواجه القادة
- **دراسات حالة:** عرض أمثلة ملموسة عن قيادات ناجحة في الأزمات
- **القيادة التحويلية:** توضيح كيف يمكن للقادة تحويل الأزمات إلى فرص

مخرج المحور
سيتمكن المشارك من تمييز الخصائص الأساسية للقيادة الفعالة في الأزمات.

النشاط التطبيقي
دراسة حالة: تحليل أمثلة ناجحة لقيادة الأزمات واستخلاص الدروس المستفادة

المحور 02

استراتيجيات إدارة الأزمات

يتناول هذا المحور كيفية تطوير وتنفيذ استراتيجيات فعالة لإدارة الأزمات في المؤسسات الحكومية.

- **خطوات إعداد استراتيجية الأزمات:** شرح عملية التخطيط الاستراتيجي للأزمات
- **تحليل سياق الأزمة:** كيفية تقييم الوضع الحالي وتحديد العوامل المؤثرة
- **تحديد الأولويات:** كيفية تحديد ما يجب التركيز عليه خلال الأزمات
- **تطوير خطط الطوارئ:** تصميم خطط بديلة للتعامل مع السيناريوهات المحتملة
- **إدارة الموارد في الأزمات:** كيفية تخصيص الموارد بفاعلية تحت الضغط
- **التواصل الاستراتيجي:** تقنيات التواصل الفعال مع الأطراف المعنية
- **التعامل مع الإعلام:** استراتيجيات التعامل مع وسائل الإعلام أثناء الأزمات

مخرج المحور
سيتمكن المشارك من تطوير وتنفيذ استراتيجيات فعالة لإدارة الأزمات.

النشاط التطبيقي
ورشة عمل تطبيقية: تصميم خطة استراتيجية لإدارة أزمة محددة

المحور 03

تقييم المخاطر واتخاذ القرارات

يركز هذا المحور على تحسين مهارات تقييم المخاطر واتخاذ القرارات الحاسمة في أوقات الأزمات.

- **مفهوم تقييم المخاطر:** شرح أهمية وأدوات تقييم المخاطر في الأزمات
- **عملية اتخاذ القرار:** تحليل خطوات اتخاذ القرارات السريعة والفعالة

- **تحليل السيناريوهات:** كيفية استخدام تحليل السيناريوهات لتوقع النتائج
- **التوازن بين المخاطر والفرص:** كيفية الموازنة بين المخاطر والفرص المتاحة
- **تقييم المعلومات:** كيفية التحقق من صحة المعلومات ودقتها قبل اتخاذ القرارات
- **استخدام التكنولوجيا:** دور التكنولوجيا في دعم عملية اتخاذ القرار

مخرج المحور
سيكون المشارك قادرًا على تقييم المخاطر واتخاذ القرارات الحاسمة بفعالية.

النشاط التطبيقي
تمرين عملي: محاكاة عملية اتخاذ قرار في ظل أزمة مفاجئة

المحور 04

التواصل الفعّال في الأزمات

يهدف هذا المحور إلى تطوير مهارات التواصل الفعّال مع الفرق والأطراف المعنية أثناء الأزمات.

- **أسس التواصل الفعّال:** شرح مبادئ التواصل الفعّال في الأزمات
- **التواصل الداخلي:** كيفية تعزيز التواصل داخل الفريق والمؤسسة
- **التواصل مع الأطراف الخارجية:** استراتيجيات التواصل مع الشركاء والجمهور
- **إدارة الشائعات:** كيفية التعامل مع الشائعات والمعلومات المضللة
- **التفاوض في الأزمات:** تقنيات التفاوض الفعّال تحت الضغط
- **الاستماع النشط:** أهمية الاستماع النشط في فهم احتياجات الأطراف المعنية

مخرج المحور
سيتمكن المشارك من تحسين مهارات التواصل الفعّال في الأزمات.

النشاط التطبيقي
لعب أدوار: ممارسة مهارات التواصل الفعّال في سيناريو أزمة

المحور 05

بناء فرق العمل الفعّالة

يتناول هذا المحور كيفية بناء وإدارة فرق عمل قادرة على الأداء الفعّال في ظل الأزمات.

- **تشكيل فرق الأزمات:** كيفية اختيار وتشكيل فرق عمل متخصصة للأزمات
- **تحفيز الفرق:** استراتيجيات تحفيز الفرق للعمل بفاعلية تحت الضغط
- **التعاون والتنسيق:** أهمية التعاون والتنسيق بين أعضاء الفريق
- **إدارة الصراعات:** تقنيات إدارة الصراعات داخل الفريق
- **تقييم الأداء:** كيفية تقييم أداء الفرق وتحسينه خلال الأزمات
- **توزيع الأدوار:** أهمية توزيع الأدوار والمسؤوليات بوضوح

مخرج المحور
سيتمكن المشارك من بناء وإدارة فرق عمل فعّالة في الأزمات.

النشاط التطبيقي
نقاش جماعي: تطوير خطة لتحفيز وتنسيق فرق العمل في الأزمات

المحور 06

استخدام التكنولوجيا في إدارة الأزمات

يهدف هذا المحور إلى استكشاف دور التكنولوجيا في تحسين إدارة الأزمات وتسهيل العمليات.

- **أدوات التكنولوجيا في الأزمات:** استعراض الأدوات التكنولوجية المتاحة لإدارة الأزمات
- **نظم المعلومات الجغرافية:** كيفية استخدام نظم المعلومات الجغرافية في تتبع الأزمات
- **تحليل البيانات:** دور تحليل البيانات في تقديم رؤى متقدمة للأزمات
- **التواصل الرقمي:** استخدام وسائل التواصل الرقمي لتعزيز التواصل الفعّال
- **الأمان السيبراني:** أهمية الأمان السيبراني في حماية المعلومات أثناء الأزمات
- **التعلم الآلي:** كيفية تطبيق تقنيات التعلم الآلي في التنبؤ بالأزمات المستقبلية

مخرج المحور
سيكون المشارك قادرًا على استخدام التكنولوجيا بفعالية لتحسين إدارة الأزمات.

النشاط التطبيقي
تمرين عملي: استخدام أداة تقنية لتتبع وإدارة أزمة افتراضية

المحور 07

قيادة التغيير في الأزمات

يركز هذا المحور على كيفية قيادة التغيير المؤسسي بنجاح أثناء الأزمات وبعدها.

- **مفهوم قيادة التغيير:** شرح أهمية قيادة التغيير في سياق الأزمات
- **التخطيط للتغيير:** كيفية وضع خطط فعّالة لتنفيذ التغيير المؤسسي
- **التغلب على مقاومة التغيير:** استراتيجيات التغلب على مقاومة التغيير داخل المؤسسة
- **التواصل خلال التغيير:** أهمية التواصل المفتوح والشفاف أثناء تنفيذ التغيير
- **تقييم نتائج التغيير:** كيفية قياس نجاح عمليات التغيير وتحديد فرص التحسين
- **الاستفادة من الأزمات:** كيفية تحويل الأزمات إلى فرص للتغيير الإيجابي

مخرج المحور
سيتمكن المشارك من قيادة التغيير المؤسسي بفعالية أثناء الأزمات.

النشاط التطبيقي
محاكاة: تطبيق استراتيجيات قيادة التغيير في سيناريو أزمة مؤسسية

المحور 08

التقييم والتحسين المستمر بعد الأزمات

يتناول هذا المحور كيفية تقييم الأداء بعد الأزمات وتحسين العمليات لضمان الجاهزية المستقبلية.

- **أهمية التقييم بعد الأزمات:** شرح أهمية التقييم في تحسين الجاهزية المستقبلية
- **أدوات التقييم:** استعراض الأدوات المستخدمة لتقييم الأداء بعد الأزمات
- **تحليل الدروس المستفادة:** كيفية استخراج الدروس المستفادة من الأزمات السابقة
- **تطوير خطط التحسين:** وضع خطط لتحسين الأداء بناءً على نتائج التقييم
- **تدريب الفرق:** أهمية تدريب الفرق على الدروس المستفادة لتعزيز الجاهزية
- **التغذية الراجعة:** كيفية استخدام التغذية الراجعة لتحسين العمليات المستقبلية

مخرج المحور
سيكون المشارك قادرًا على تقييم وتحسين الأداء المؤسسي بشكل مستمر بعد الأزمات.

النشاط التطبيقي
ورشة عمل: تطوير خطة تحسين بناءً على تقييم أزمة سابقة

06 المنهجية التدريبية

محاضرات تفاعلية
تقديم المعلومات الأساسية والمفاهيم النظرية من خلال محاضرات تفاعلية

دراسات حالة
تحليل دراسات حالة واقعية لتطبيق النظريات والمفاهيم

ورش عمل تطبيقية
تقديم ورش عمل عملية لتطبيق الأدوات والنماذج المكتسبة

لعب أدوار
تمثيل أدوار مختلفة في سيناريوهات أزمة لتطوير المهارات العملية

نقاشات جماعية
تشجيع المشاركين على تبادل الآراء والخبرات من خلال نقاشات جماعية

تمارين عملية
تنفيذ تمارين عملية لتعزيز الفهم والتطبيق العملي للمفاهيم

توزيع أسلوب التعلّم



تطبيق عملي · 55% محتوى معرفي · 30% تقييم وقياس · 15%

07 المخرجات المتوقعة

شهادة حضور معتمدة
يحصل المشاركون على شهادة تثبت إتمام الدورة بنجاح

حقيبة تدريبية
تتضمن مواد ومراجع علمية وأدوات عملية لدعم التعلم المستمر

أدوات وقوالب عملية
مجموعة من الأدوات والقوالب لدعم تنفيذ استراتيجيات إدارة الأزمات

تقييم قبلي وبعدي
تقييمات لقياس مستوى المعرفة والمهارات قبل وبعد الدورة

تقرير شخصي للتطور
تقرير مخصص يوضح نقاط القوة والتحسين لكل مشارك

HDTC
الرؤيـة المتقدمـة
Training & Consulting

شكراً لثقتكم

نتطلع إلى شراكة تُحدث أثراً حقيقياً في تطوير كوادركم.

hdtc-ksa.com