

## الجودة و سلامة المشاريع

- تعريف المشاركين بمفاهيم وأسس إدارة الجودة وأهميتها لنجاح المشاريع.
- تزويد المشاركين بالمهارات والأدوات اللازمة لتطبيق إدارة الجودة في مشاريعهم.
- شرح كيفية تحديد متطلبات الجودة وفقاً لاحتياجات العملاء والمستفيدين من المشروع.
- تعليم المشاركين كيفية تصميم نظام فعال لضمان الجودة يشمل الإجراءات، والسياسات وآليات المراقبة والتحكم.
- شرح أساليب التحقق من تلبية معايير الجودة مثل التدقيق والاختبارات ومراجعة الأقران.
- تزويد المشاركين بمهارات تحليل البيانات واتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية لضمان الجودة.
- تطوير قدرة المشاركين على قياس وتقييم مستوى جودة المشاريع واتخاذ الإجراءات للتحسين المستمر.
- مناقشة التحديات الشائعة في تطبيق إدارة الجودة في المشاريع وكيفية التغلب

### أهداف البرنامج



### ➤ مقدمة في إدارة المشاريع:

- مفهوم إدارة المشاريع وأهميتها
- العناصر الأساسية لإدارة المشاريع
  - ✓ التخطيط
  - ✓ التنفيذ
  - ✓ المراقبة
  - ✓ التقييم
- أهمية ضمان الجودة في إدارة المشاريع.

### ➤ مفهوم ضمان الجودة:

- مفهوم ضمان الجودة وأهميته في إدارة المشاريع
- الفرق بين ضمان الجودة ومراقبة الجودة
- كيفية تطبيق ضمان الجودة ومراقبة الجودة في إدارة المشاريع.

### محاور البرنامج



➤ متطلبات ضمان الجودة:

- المتطلبات الأساسية لضمان الجودة في إدارة المشاريع
- تحديد المعايير اللازمة للجودة وتطبيقها ومراقبتها وتحسينها
- أهمية توثيق المتطلبات لضمان تطبيقها بشكل صحيح وفعال.

➤ تحديد المعايير والمؤشرات للجودة:

- شرح كيفية تحديد المعايير والمؤشرات اللازمة لتحقيق الجودة في المشروع
- كيفية تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية وتحليلها لتحديد مستوى الجودة في المشروع.

➤ تطبيق ضمان الجودة في إدارة المشاريع:

- شرح كيفية تطبيق ضمان الجودة في إدارة المشاريع
- تحديد المسؤوليات والأدوار والمهام اللازمة لتحقيق الجودة في المشروع
- أهمية إعداد خطط الجودة والتحقق من تنفيذها بشكل صحيح.

➤ التحسين المستمر وإدارة الجودة:

- كيفية تحسين جودة المشروع وتطبيق إدارة الجودة باستمرار
- تحليل البيانات
- تطبيق التحسين المستمر
- تحديد فرص التحسين في المشروع

➤ دراسة حالة عملية:

- يتم في هذا المحور عرض دراسة حالة عملية لمشروع حقيقي يتم تطبيق فيه ضمان الجودة. ويتم التركيز على كيفية تطبيق مفاهيم ضمان الجودة وتحليل الأداء وتحديد فرص التحسين في المشروع.

الأفراد والقادة والمشرفون وجميع أولئك الذين يشاركون في تنفيذ إدارة الجودة وتحسين الأداء المؤسسي.

البرنامج  
موجه إلى



- العروض التقديمية
- الحالات العملية
- ورش عمل
- الوسائل المرئية المناسبة
- فرق العمل

أساليب التدريب



يشمل الحضور و المواد العلمية و الشهادات الالكترونية



خمسة أيام تحدد من قبل الجهة



فندق درجة أولى ( يحدد لاحقاً )



من الساعة 9 صباحا و لغاية 2 ظهرا



**KSA**





**UAE**



     #HDTC

 [www.hdtc-ksa.com](http://www.hdtc-ksa.com)  [info@hdtc-ksa.com](mailto:info@hdtc-ksa.com)

 [www.hdtc.ae](http://www.hdtc.ae)  [info@hdtc.ae](mailto:info@hdtc.ae)

 +966 9200 15661  +966 55 744 4070

 +971 4 220 8780  +971 52 9376837