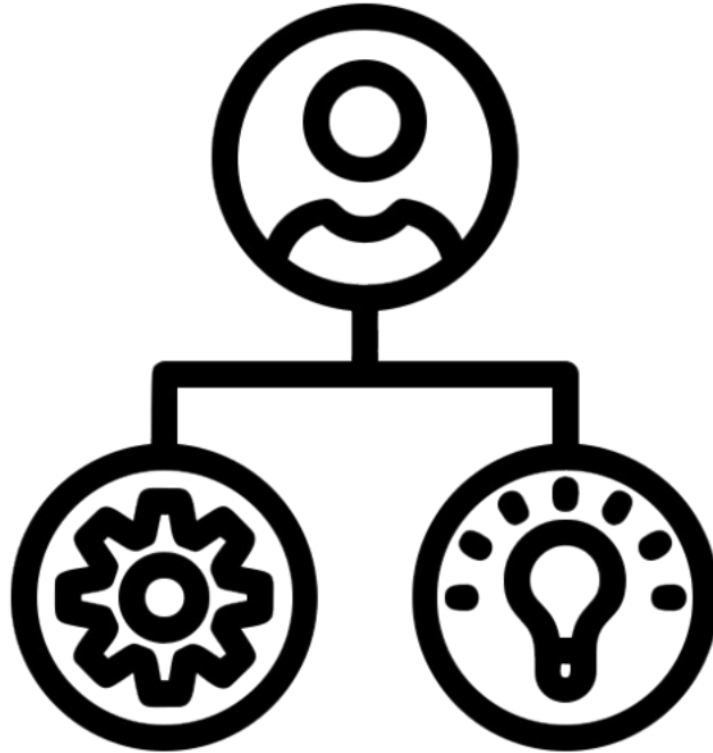


يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

التوجيه والإشراف التنظيمي لخلق إدارات قائمة على
المعرفة والتطوير



أهداف البرنامج

سيتمكن المشاركون في نهاية هذا البرنامج التدريبي مما يلي:

- القيادة المهمة: مرتكز بناء بيئة عمل متميزة.
- المدير والقائد: التعريف والتمييز بينهما.
- الموظف بين حاجتين: فهم العمل والإستمتاع بالعمل.
- إطلاق القوى الذهنية لرأس المال البشري: التحدي الأكبر للقيادات المهمة.
- بناء الفريق: القوة المطلقة للمؤسسات الناجحة.
- فرق العمل: المراحل والأدوار ومقومات التميز والارتقاء.
- الصراع: المفهوم والمراحل والعوامل المؤثرة والأسباب وطرق المواجهة.
- قيادة وبناء روح الفريق: بين فلسفة الإدارة بالحب وفلسفة الإدارة بالتجاهل.

محااور البرنامج:

القيادة الملهمة: مرتكز بناء بيئة عمل متميزة

- تعريف القيادة
- التمييز بين المدير والقائد
- ممارسة القيادة في عالمنا المعاصر
- الموظف بين الحاجة لفهم العمل والحاجة للإستمتاع في أداء العمل
- قدرات قيادية ملهمة تكفل إطلاق القوى الذهنية لرأس المال البشري
- حسن القيادة بالغاية: مرتكز أساس لإطلاق القوى الذهنية للعاملين.

بناء الفريق: القوة المطلقة للمؤسسات الناجحة

- بناء الفريق: المفهوم والأهمية،
- التمييز بين المجموعات وفرق العمل،
- مفهوم القيادة،
- عوائق الأخذ بمفهوم فرق العمل
- إيجابيات فرق العمل
- الآثار الجانبية لفرق العمل
- الأسس الخمس لبناء الفريق
- المبادئ السبع لبناء فريق ناجح
- كيفية تحسين إنتاجية الفريق
- خصائص إيجابية بين أعضاء الفريق
- سلوكيات تحفظ توازن فريق العمل.

فرق العمل: المراحل والأدوار ومقومات التميز والارتقاء

- فرق العمل: المراحل والأدوار
- فرق العمل الناجحة: "القواعد، والخصائص، والتنظيم، والسلوك"، السلوكيات المقاومة والسلوكيات المساندة في إدارة الفريق، أسباب نجاح أو فشل فرق العمل، إدارة الصراع داخل فريق العمل.

الصراع: المفهوم والمراحل والعوامل المؤثرة والأسباب وطرق المواجهة

- ما هو الصراع ؟
- مراحل الصراع
- العوامل المؤثرة في الصراع
- أسباب الصراع
- كيف يمكنك التعرف على مواقف الصراع المحتملة
- طرق مواجهة الصراع
- ما سبب الصراعات داخل المجموعة أو النظام الاجتماعي
- كيف يتم التوافق مع المواقف التي تسبب إحباطاً
- العوامل التي تقلل من الصراع بين أعضاء المجموعة
- العوامل التي تزيد الصراع داخل المجموعة.

قيادة وبناء روح الفريق: بين فلسفة الإدارة بالحب وفلسفة الإدارة بالتجاهل

- التعريف بفلسفة الإدارة بالحب وفلسفة الإدارة بالتجاهل والتميز بينهما من حيث التأثير على بناء فرق العمل
- المفهوم الياباني لفرق العمل
- قيادة وتحفيز فرق العمل
- مقارنة بين رئيس المجموعة وقائد الفريق
- دور قائد الفريق وعضو الفريق، نظم إثابة أعضاء فرق العمل

الفئة المستهدفة:

القياديين و الإشرافيين ومدراء المتابعة و التطوير و المؤهلين لاستلام مناصب قيادية جديدة

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.

المخرجات :

- الإشراف والإدارة
- إدارة المعرفة
- الابتكار والتطوير
- التحليل والتقييم
- إدارة التغيير

العرض المالي لبرنامج

الإشراف التنظيمي لخلق إدارات قائمة على المعرفة والتطوير



العرض المالي:

★ السعر:

يشمل الحضور، المواد العلمية، الأدوات المكتبية وشهادة الحضور

★ مكان الإنعقاد: كوالمبور

★ عدد الأيام / تاريخ الإنعقاد: 5 ايام / 11-7 سبتمبر

★ التوقيت: من 9:00 الى 2:00 ظهرا