HDTC
الرؤيـة المتقدمة
Training & Consulting

مخطط البرنامج التدريبي

التواصل الفعّال والتفاوض متعدد الثقافات والشراكة الدولية

15–19 نوفمبر 2026 | 5 أيام | 25 ساعة تدريبية | متقدم

مقدّم إلى

الهيئة العامة للولاية على أموال القاصرين ومن في حكمهم

تاريخ الإصدار: 9 نوفمبر 2026

01 نظرة عامة على البرنامج

5 يوم	25 ساعة	متقدم	8 محاور
مدة البرنامج	الساعات التدريبية	المستوى	المحاور التدريبية

موعد انعقاد البرنامج: **15–19 نوفمبر 2026**



02 مقدمة البرنامج

تعتبر دورة التواصل الفعّال والتفاوض متعدد الثقافات والشراكة الدولية من الدورات الحيوية التي تستهدف تحسين مهارات التواصل والتفاوض لدى الأفراد العاملين في الهيئة العامة للولاية على أموال القاصرين ومن في حكمهم. تكتسب هذه المهارات أهمية كبرى في ظل العولمة والانفتاح الاقتصادي، حيث تتطلب التعاملات اليومية فهماً عميقاً للثقافات المختلفة وقدرة على بناء شراكات دولية ناجحة.

من خلال هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من تعزيز قدراتهم على التواصل الفعّال مع شركاء دوليين من خلفيات ثقافية متنوعة، مما يسهم في تحقيق أهداف الهيئة في إدارة الأموال بكفاءة وفعالية. كما سيتعلم المشاركون كيفية التفاوض بمهارة في بيئات متعددة الثقافات، مما يعزز من قدرتهم على الوصول إلى حلول وسطى تحقق مصالح جميع الأطراف المعنية.

03 الفئة المستهدفة

صُمّم هذا البرنامج خصيصاً لـ:

- مديرو الأقسام
- المستشارون القانونيون
- المديرون الماليون
- الموظفون في قسم العلاقات الدولية
- منسقو المشاريع الدولية
- مستشارو الشراكات الاستراتيجية
- خبراء التفاوض

04 أهداف البرنامج

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

1. تمكين المشاركين من استخدام تقنيات التواصل الفعّال في بيئات متعددة الثقافات
2. تطبيق استراتيجيات التفاوض الناجحة في سياقات دولية
3. تحليل الثقافات المختلفة وتأثيرها على التواصل والشراكات
4. تعزيز القدرة على بناء شراكات دولية مستدامة
5. تطوير مهارات التفاوض للوصول إلى حلول توافقية
6. استخدام أدوات التقييم الثقافي لتحديد الفروق الثقافية
7. تنفيذ خطط تواصل فعّالة مع الشركاء الدوليين
8. تقييم نجاح الشراكات الدولية وتحسينها

05 محاور البرنامج

المحور 01

فهم الثقافات المتعددة

يهدف المحور إلى التعرف على الفروق الثقافية وأثرها على التواصل. يساعد في بناء أساس قوي للتفاعل الدولي.

- **مفهوم الثقافة:** شرح كيفية تأثير الثقافة على السلوك والتواصل
- **الأبعاد الثقافية:** تحليل نماذج هوفستيد وهول في فهم الثقافات
- **التواصل غير اللفظي:** فهم إشارات الجسد في الثقافات المختلفة
- **العوائق الثقافية:** كيفية التغلب على الحواجز الثقافية في التواصل
- **الذكاء الثقافي:** تطوير القدرة على التكيف مع الثقافات المتنوعة
- **أمثلة عملية:** دراسة حالات من التواصل بين الثقافات

مخرج المحور
سيتمكن المشارك من تحليل وفهم الفروق الثقافية وتأثيرها على التواصل.

النشاط التطبيقي
تمرين: تحليل حالات تواصل دولية لتحديد الفروق الثقافية وتقديم حلول.

المحور 02

استراتيجيات التواصل الفعّال

يستعرض هذا المحور تقنيات التواصل المتقدم لتسهيل التفاعل الفعّال في بيئات متعددة الثقافات.

- **التواصل الشفهي:** تحسين مهارات الاستماع والتحدث في سياقات دولية
- **التواصل الكتابي:** كتابة رسائل وتقارير مهنية بلغة واضحة ودقيقة
- **التواصل الرقمي:** استخدام التكنولوجيا للتواصل الفعّال عبر الحدود
- **إدارة الاجتماعات:** تقنيات إدارة الاجتماعات الدولية بفعالية
- **بناء الثقة:** استراتيجيات لخلق بيئة تواصل مبنية على الثقة
- **أدوات التواصل:** استخدام الأدوات الإلكترونية لتعزيز الفعالية

مخرج المحور
سيتمكن المشارك من تطبيق تقنيات التواصل الفعّال في بيئات دولية.

النشاط التطبيقي
محاكاة: تمثيل اجتماعات دولية لتحسين مهارات التواصل الفعّال.

المحور 03

تقنيات التفاوض متعددة الثقافات

يركز المحور على تطوير مهارات التفاوض في سياقات ثقافية متنوعة لضمان تحقيق الأهداف المشتركة.

- **مبادئ التفاوض:** فهم أساسيات التفاوض وأهميته في السياقات الدولية
- **النماذج التفاوضية:** دراسة نماذج مثل BATNA وZOPA في التفاوض

- **التفاوض الثقافي:** كيفية تعديل أساليب التفاوض لتناسب الثقافات المختلفة
- **إدارة الصراع:** استراتيجيات لحل النزاعات في المفاوضات الدولية
- **التفاوض الأخلاقي:** الحفاظ على القيم والمبادئ أثناء التفاوض
- **التفاوض التعاوني:** كيفية بناء علاقات طويلة الأمد من خلال التفاوض

مخرج المحور
سيتمكن المشارك من تنفيذ استراتيجيات التفاوض المناسبة في بيئات متعددة الثقافات.

النشاط التطبيقي
لعب أدوار: محاكاة مواقف تفاوضية دولية لتطبيق تقنيات التفاوض المتعددة.

المحور 04

بناء الشراكات الدولية

يهدف المحور إلى تعليم طرق بناء والحفاظ على شراكات دولية مستدامة تعزز من فعالية الهيئة.

- **أسس الشراكة:** تحديد ما يجعل الشراكة الدولية ناجحة
- **اختيار الشركاء:** معايير تقييم واختيار الشركاء الدوليين المناسبين
- **التفاوض على الشراكة:** كيفية التفاوض على اتفاقيات شراكة مربحة
- **إدارة الشراكة:** استراتيجيات للحفاظ على العلاقات الدولية
- **التقييم المستمر:** أدوات لتقييم فعالية الشراكات الدولية
- **حالات دراسية:** تحليل شراكات دولية ناجحة وغير ناجحة لاستخلاص الدروس

مخرج المحور
سيتمكن المشارك من بناء وإدارة شراكات دولية مستدامة وفعالة.

النشاط التطبيقي
دراسة حالة: تحليل شراكة دولية واقعية لتحديد عوامل النجاح والفشل.

المحور 05

التقييم الثقافي والتكيف

يهدف المحور إلى تطوير القدرة على تقييم الثقافات والتكيف معها لضمان التواصل الفعّال.

- **أدوات التقييم الثقافي:** كيفية استخدام أدوات مثل IDI وCQ لتقييم الثقافات
- **التكيف الثقافي:** استراتيجيات للتكيف مع البيئات الثقافية المختلفة
- **التواصل العابر للثقافات:** تقنيات لتعزيز التفاهم بين الثقافات
- **التنوع والشمولية:** كيفية الاستفادة من التنوع الثقافي في العمل
- **الوعي الذاتي:** فهم تأثير الثقافة الشخصية على التفاعل مع الآخرين
- **تحديات التكيف:** كيفية التغلب على الصعوبات في التكيف الثقافي

مخرج المحور
سيتمكن المشارك من تقييم الثقافات المختلفة والتكيف معها بفعالية.

النشاط التطبيقي
ورشة عمل تطبيقية: استخدام أدوات التقييم الثقافي لتحليل بيئة عمل متعددة الثقافات.

المحور 06

أدوات وتقنيات التواصل الدولي

يستعرض المحور الأدوات والتقنيات الحديثة المستخدمة في التواصل الدولي لتعزيز الفعالية.

- **التواصل عبر الفيديو:** استخدام تقنيات الفيديو في الاجتماعات الدولية
- **الترجمة الفورية:** أدوات وتقنيات الترجمة الفورية في التواصل
- **إدارة الوقت:** تقنيات لإدارة الوقت في التواصل مع شركاء دوليين
- **الأدوات الرقمية:** استخدام منصات التواصل الاجتماعي لتعزيز التواصل
- **التواصل الآمن:** كيفية الحفاظ على سرية المعلومات في التواصل الدولي
- **التكنولوجيا المساعدة:** استخدام التطبيقات والأدوات لتعزيز التواصل

مخرج المحور
سيتمكن المشارك من استخدام أدوات وتقنيات حديثة لتحقيق تواصل دولي فعّال.

النشاط التطبيقي
تمرين عملي: استخدام تطبيقات وأدوات التواصل الدولي في حالات عملية.

المحور 07

التفاوض والتواصل في الأزمات

يركز المحور على مهارات التفاوض والتواصل الفعّال في بيئات الأزمات لتحقيق الأهداف المشتركة.

- **استراتيجيات الأزمات:** كيفية التفاوض والتواصل في أوقات الأزمات
- **إدارة المخاطر:** تحليل وتقييم المخاطر في المفاوضات الدولية
- **التواصل السريع:** تقنيات للتواصل الفعّال في الظروف الطارئة
- **الاستجابة للأزمات:** بناء خطط تواصل للأزمات الدولية
- **التفاوض تحت الضغط:** كيفية الحفاظ على الهدوء والفعالية في الأزمات
- **دروس مستفادة:** تحليل حالات دراسية لأزمات تفاوضية دولية

مخرج المحور
سيتمكن المشارك من التفاوض والتواصل بفعالية في بيئات الأزمات.

النشاط التطبيقي
محاكاة: تمثيل مواقف تفاوضية في أزمات دولية لتطوير مهارات الاستجابة.

المحور 08

تقييم وتحسين الأداء الدولي

يهدف المحور إلى تعليم طرق تقييم وتحسين الأداء في التواصل والشراكات الدولية.

- **مؤشرات الأداء:** تحديد مؤشرات لقياس النجاح في التواصل الدولي
- **تحليل الفجوات:** كيفية تحديد وتحليل الفجوات في الأداء الدولي
- **التحسين المستمر:** استراتيجيات لتحسين الأداء في الشراكات الدولية
- **التغذية الراجعة:** أهمية التغذية الراجعة في تحسين الأداء
- **التقييم الذاتي:** كيفية إجراء تقييم ذاتي للأداء الدولي
- **أدوات التحليل:** استخدام أدوات تحليل البيانات في تقييم الأداء

مخرج المحور
سيتمكن المشارك من تقييم وتحسين الأداء في التواصل والشراكات الدولية.

النشاط التطبيقي
ورشة عمل: استخدام أدوات التقييم لتحليل وتحسين الأداء في حالات عملية.

06 المنهجية التدريبية

محاضرات تفاعلية
تقدم المحاضرات بأسلوب تفاعلي يشجع على المشاركة والنقاش.

دراسات حالة
تحليل حالات دراسية واقعية لاستخلاص الدروس وتطبيقها.

ورش عمل تطبيقية
تستخدم ورش العمل لتطبيق المفاهيم والنظريات في سياقات عملية.

لعب أدوار
تمثيل مواقف تفاعلية لتحسين مهارات التفاوض والتواصل.

نقاشات جماعية
تشجيع النقاشات الجماعية لتعزيز الفهم المشترك وتبادل الأفكار.

توزيع أسلوب التعلّم



تطبيق عملي · **55%** محتوى معرفي · **30%** تقييم وقياس · **15%**

07 المخرجات المتوقعة

شهادة حضور معتمدة
يحصل المشارك على شهادة معتمدة تثبت اجتيازه للدورة بنجاح.

حقيبة تدريبية شاملة
تتضمن مواد وأدوات تدريبية لدعم التعلم المستمر.

أدوات وقوالب عملية
يتم توفير مجموعة من الأدوات والقوالب العملية لتطبيقها في العمل.

تقييم قبلي وبعدي
يتم تقديم تقييم شامل قبل وبعد الدورة لقياس التحسن في الأداء.

دليل الشراكات الدولية
يحتوي على استراتيجيات وأفضل الممارسات لبناء شراكات دولية ناجحة.

دروس مستفادة من حالات دراسية
توفر الدروس المستفادة من تحليل حالات دراسية واقعية لتطبيقها في العمل.

HDTC
الرؤيـة المتقدمـة
Training & Consulting

شكراً لثقتكم

نتطلع إلى شراكة تُحدث أثراً حقيقياً في تطوير كوادركم.

hdtc-ksa.com