

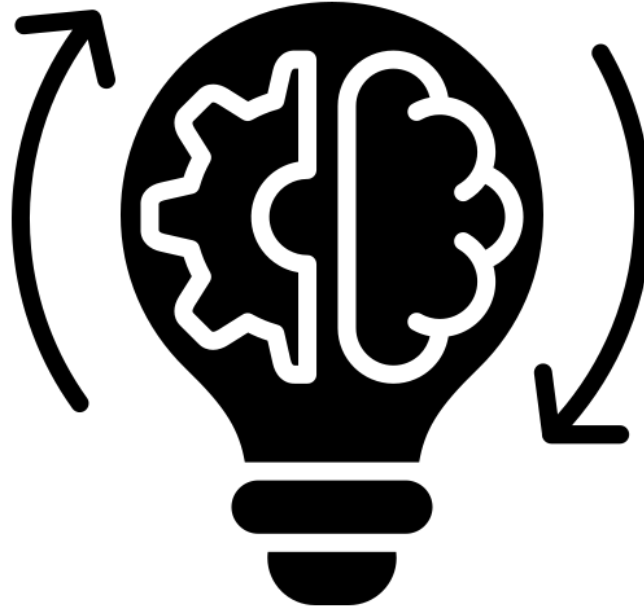
يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

التميز والإبداع والابتكار في العمل ومهارات

التطوير المستمر



المقدمة

تُعدّ مهارات التميز والإبداع والابتكار من المقومات الأساسية لبناء بيئة عمل متطورة قادرة على مواجهة التحديات وتحقيق الأداء الأمثل.

تساعد هذه الدورة المشاركين على اكتساب أدوات التفكير الإبداعي وأساليب التطوير المستمر، بما يعزز الكفاءة، ويحفّز روح الابتكار الفردي والجماعي داخل بيئة العمل.

كما تركز الدورة على تطوير السلوكيات المهنية الإيجابية وتنمية القدرة على حل المشكلات، وإدارة الذات، والتفاعل بمرونة مع التغيرات التنظيمية.

أهداف البرنامج

- إدراك أهمية الإبداع والابتكار في تطوير بيئة العمل وتحسين الأداء.
- إتقان الطرق الإبداعية لتوليد الأفكار وعرضها بثقة.
- تحقيق التوازن بين المنطق والحدس لاتخاذ قرارات أكثر فعالية.
- التغلب على العقبات الإبداعية وتحدي الأساليب التقليدية.
- تطوير فرق عمل مرنة ومتحفزة وخلاقة.
- الإلمام بمهارات الموظف الإداري المبدع ومبادئ التفكير الابتكاري.
- اكتساب المهارات الإنسانية ومهارات التعامل مع المواقف الصعبة بمرونة وابتكار.
- تنمية مهارات البحث عن الفرص ومواجهة التحديات المهنية.
- ضبط النفس والتحكم في الانفعالات الشخصية.
- تحقيق التوازن بين الحياة المهنية والشخصية.
- رفع جودة القرارات وحل المشكلات بطرق أكثر فعالية.

محاور البرنامج:

❖ أولاً: العقل الإبداعي واستكشاف طرق التفكير

- مفهوم الإبداع والابتكار والفرق بينهما.
- الإبداع والإدراك الذاتي.
- قياس القدرات الإبداعية.
- التفكير المتباين والمتقارب.
- التفكير الجانبي واستخدام الدماغين الأيمن والأيسر.
- طرق تعزيز الإبداع الفردي والجماعي.
- الجوانب الخمسة الكبرى للإبداع (5P's).
- لوحات الرؤية وتسخير قوة النية.
- تحفيز المواهب وتمكين الإبداع في الفريق.

❖ ثانياً: مفاهيم ودوافع ومهارات التميز الوظيفي

- مفهوم ومتطلبات الأداء المتميز في بيئة العمل.
- عناصر التنفيذ المتميز ودوافع العمل.
- العلاقة بين التخطيط والتنفيذ الفعال.
- أساليب تطوير الإجراءات وتحسين الأداء.
- مهارات إدارة الوقت أثناء التنفيذ.
- التفكير الابتكاري والعصف الذهني لتحقيق الأداء المتميز.
- البحث الدائم عن أساليب جديدة في تنفيذ الأعمال.
- الإحساس بالمشكلات وتحمل المسؤولية قبل وأثناء اتخاذ القرار.
- التجديد المستمر والتطوير الدائم في العمل.

❖ ثالثاً: آليات وتقنيات الوصول للتميز الوظيفي

- تقنيات التركيز والصفاء الذهني.
- كيفية التغلب على التشتت الذهني وعدم التركيز.
- ضبط الانفعالات في التعامل مع الرؤساء والزملاء والمراجعين.
- رفع القدرات الإبداعية من خلال الذكاء الذهني واليقظة العقلية (Mindfulness).
- تحسين كفاءة الإنتاجية وجودة الأداء.

❖ رابعاً: مهارات الترتيب والتنظيم والانضباط في أداء العمل

- مفهوم الانضباط وفوائده.
- تحقيق الأهداف من خلال الالتزام الذاتي.
- التغلب على المشتتات والعوائق الإدارية.
- النموذج الياباني في الترتيب والتنظيم.
- التعرف على مسببات الفوضى الإدارية وإزالتها.
- الأرشفة والفهرسة وحفظ الملفات بطريقة احترافية.

❖ خامساً: الدافعية والتحفيز الذاتي

- مفهوم الدافعية والتحفيز وأهميتهما.
- الفرق بين الدافعية والتحفيز وأثر كل منهما.
- أنواع التحفيز وأساليبه في بيئة العمل.
- نظم الحوافز الذاتية والإدارية ودورها في الأداء المتميز.

❖ سادساً: الإبداع والابتكار والتجديد المستمر

- مفهوم الإبداع والابتكار والفروقات بينهما.
- خطوات تحويل الأفكار الإبداعية إلى واقع عملي.
- نموذج (DIY) لتطبيق الأفكار الخارجة عن المألوف.
- كيفية تبني الأفكار الجديدة وتنفيذها بشكل فعال في بيئة العمل.

الفئة المستهدفة:

- ✓ جميع الموظفين الإداريين والفنيين الراغبين في تطوير أدائهم وتحسين كفاءتهم المهنية.
- ✓ قادة الفرق والمشرفون الذين يسعون إلى تعزيز مهارات الإبداع والتحفيز في بيئة العمل.
- ✓ مدراء الإدارات والأقسام الراغبون في رفع كفاءة فرقهم وتعزيز ثقافة التطوير المستمر.
- ✓ موظفو الموارد البشرية والتطوير التنظيمي المهتمون ببناء بيئة عمل محفزة ومبتكرة.
- ✓ أي موظف يسعى إلى تنمية مهارات التفكير الإبداعي والانضباط الذاتي والتعامل الإيجابي مع التحديات.

المخرجات :

- فهم المبادئ الأساسية للتميز والإبداع وتطبيقها في العمل اليومي.
- تنمية مهارات التطوير المستمر وتحسين الأداء الفردي والجماعي.
- تعزيز التفكير النقدي والإبداعي في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- اكتساب مهارات التحفيز الذاتي والانضباط والإنتاجية العالية.
- القدرة على إحداث تغيير إيجابي ومستدام في بيئة العمل.

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.