

مرکز ایش دی تی سی للتدریب

التميز المؤسسي والتحسين المستمر



مقدمة :

تولي المؤسسات والجهات الحكومية والخاصة من خلال تطبيقها لرؤية المملكة 2030 اهتماماً كبيراً بتطوير الأداء وتطبيق أفضل الممارسات العالمية على مستوى الموظفين والمؤسسات. وقد تحقق ذلك بصورة واضحة من خلال برامج التميز الحكومي المبنية على النموذج الأوروبي وغيره من أنظمة التميز العالمي، ومع التطور المشهود والمتسارع في جودة وتطوير الأداء فإن الحاجة إلى التميز أصبحت ملحة من أجل الوصول للتطوير وتحسين شامل وكامل لعمليات المؤسسات.



أهداف البرنامج :

- تمكين المشاركين من فهم أسس نموذج التميز الأوروبي EFQM.
- تمكين المشاركين من معرفة مبادئ تقييم الأداء المؤسسي حسب معايير EFQM.
- إكساب المشاركين المهارات اللازمة للتخطيط الإبداعي والأداء المتميز.
- إكساب المشاركين القدرة على بناء نموذج التخطيط الإستراتيجي للمؤسسة.
- تمكين المشاركين من التعرف على تقييم نموذج التميز من خلال نظام رادار RADAR.
- الإلمام بأساليب التحسين المستمر العالمية للتميز التشغيلي والمؤسسي.

المحور الأول : مفاهيم

- المفاهيم الثمانية الأساسية للتميز المؤسسي (8 Fundamental Concepts).
- مقدمة عن نموذج التميز الأوروبي.
- مفهوم التميز المؤسسي ومفهوم نماذج التميز.
- نشأة نموذج التميز الأوروبي EFQM.
- نموذج التميز الأوروبي كنموذج عالمي.



المحور الثاني: المبادئ الأساسية للتميز

- إدارة التميز والنموذج الأوروبي للتميز.
- معادلة التميز وجوائز الجودة.

المحور الثالث : بناء الإستراتيجية والتميز المؤسسي

- تحليل المناخ الخارجي.
- تحليل المناخ الداخلي.
- تحديد التوجهات الإستراتيجية.
- تحديد الأهداف الإستراتيجية.
- صياغة وتكوين الإستراتيجية والخطط الإستراتيجية والتكتيكية المنفذة لها.
- تنفيذ الإستراتيجية.
- متابعة وتقويم وتحديث الإستراتيجية.

المحور الرابع : معايير نموذج التميز (EFQM)

- المعيار الأول – القيادة.
- المعيار الثاني – السياسات والإستراتيجيات.
- المعيار الثالث – الموارد البشرية.
- المعيار الرابع – الموارد.
- المعيار الخامس – العمليات.
- المعيار السادس – نتائج المتعاملين.
- المعيار الثامن – نتائج المجتمع.
- المعيار التاسع – نتائج الأداء البشرية.

المحور الخامس : هرم التميز

- إضافة قيمة لصالح المتعاملين.
- بناء مستقبل مستدام.
- تنمية القدرة المؤسسية.
- تسخير الإبداع والابتكار.
- القيادة من خلال رؤيا وإلهام ونزاهة.
- الإدارة بمرونة وسرعة التكيف مع التغيير.
- النجاح من خلال مواهب وقدرات موظفي المؤسسة.
- إستدامة النتائج الباهرة.

المحور السادس: التخطيط الإبداعي والأداء المتميز

- مفهوم التخطيط و فوائده.
- مكونات التخطيط ومبادئه العشرة الإبداعية.
- أنواع التخطيط.
- التكتيك والإستراتيجية.

المحور السابع : تقيم معايير التميز

يتم تقييم معايير التميز من خلال تقييم كل من الممكّنات والنتائج وربطها مع بعضها البعض باستخدام نظام رادار RADAR

- ويتكون نظام رادار من أسس التقييم التالية:
- النتائج Results.
- الوسائل Approach.
- التطبيق Deploy.
- المراجعة والتقييم Assessment and review.

المحور الثامن: التحسين المستمر

- منهجية كايزن في التحسين المستمر للأداء المؤسسي والتشغيلي.

البرنامج موجه إلى

- جميع المدراء وشاغلي الوظائف الإدارية العليا والعاملين في إدارات التخطيط والجودة والتميز المؤسسي.



أساليب التدريب

- العروض التقديمية.
- الحالات العملية.
- ورش عمل.
- الوسائل المرئية المناسبة.



مدة البرنامج خمسة أيام , 2026/12/17-13



جدة / فندق سنترو سلامة



من 05:30 ولغاية 09:30 مساءً

