

## التميز التشغيلي

- الإلمام الكامل بمبادئ ومفاهيم التميز التشغيلي وأهميته في تحسين الأداء
- التزويد بمعرفة الأدوات اللازمة لتحليل العمليات وتحديد المجالات للتحسين
- تطوير مهارات التخطيط والتنفيذ لتحقيق التميز التشغيلي في المؤسسة
- تحفيز التفكير الابداعي و الإبداع في تطبيق التميز التشغيلي
- تعزيز الفهم لكيفية تطبيق الأدوات والتقنيات الحديثة في إدارة العمليات التشغيلية
- تعزيز قدرات القيادة وإدارة التغيير لتحفيز الثقافة التحسين المستمر وصولاً لمستويات الأداء المرجوة
- تعزيز القدرة على تحقيق التميز التشغيلي من خلال استراتيجيات تنفيذ متكامل
- المعرفة بدور التحول الرقمي في تعزيز الكفاءة التشغيلية

### أهداف البرنامج



### مبادئ ومفاهيم التميز التشغيلي :

- مفهوم التميز التشغيلي وأهميته في تحسين الأداء بالمؤسسات
- بعض المفاهيم الرئيسية للتميز التشغيلي مثل مفهوم إدارة الجودة الشاملة و مفهوم الإنتاجية
- أثر التميز التشغيلي على كفاءة العمليات وجودة المنتجات والخدمات
- تقديم الأدوات والتقنيات المستخدمة في تحليل وتحسين العمليات لتحقيق التميز
- إلقاء نظرة على أمثلة عملية لتطبيق التميز التشغيلي

### محاور البرنامج



### استراتيجيات تحليل العمليات :

- تحليل العمليات التشغيلية باستخدام بعض الأدوات مثل خرائط التدفق و مخططات البارامترية
- تحديد المشكلات والعوائق لتطبيق التميز التشغيلي
- تحديد المجالات للتحسين و التطوير وصولاً للتميز التشغيلي
- استخدام التقنيات المختلفة للقياس و المراقبة لتقييم أداء العمليات و تحديد نقاط التحسين
- إعداد خطط عمل لتطبيق التحسينات

### تطبيق استراتيجيات التحسين :

- تطوير الأداء بواسطة التحسين المستمر و تطبيق أساليب مثل DMAIC و PDCA
- توجيه الفرق في عمليات التحسين و تعزيز الروح الجماعية و المشاركة
- تحفيز الابتكار و تشجيع الفكر الإبداعي في تحسين العمليات و تحقيق التميز التشغيلي

### قياس أداء العمليات و تحليل البيانات :

- المؤشرات الرئيسية لأداء العمليات لقياس و تحديد نقاط التحسين
- أساليب تحليل البيانات الخاصة بالعمليات لتحديد التحديات و أسباب عدم النجاح
- أساليب الاختبار و التجريب لتقييم تأثير التحسينات و قياس النتائج
- تحليل البيانات الكبيرة لاستخلاص الأنماط و الاتجاهات و تحديد فرص التحسين

### تطبيق أساليب إدارة التغيير :

- الدوافع و الاسباب لإجراء التغييرات داخل المؤسسات
- الاستراتيجيات التطبيقية الفعالة لقيادة التغيير داخل المؤسسات
- فهم أسباب مقاومة التغيير و كيفية التعامل معها
- تحفيز الموظفين و توجيههم خلال فترات التغيير و تطوير قدراتهم لتقبل التغيير
- الأخطاء الشائعة في إدارة التغيير و كيفية تفاديها
- استخدام أساليب التواصل الفعال لتعزيز فهم الموظفين و تقبل التغيير

- القادة والمدراء
- المشرفين والمشرفات
- الموظفين في مختلف الأقسام
- أصحاب الأعمال ورواد الأعمال
- المستشارين والمحترفين في مجال التحسين المستمر

البرنامج  
موجه إلى



- العروض التقديمية
- الحالات العملية
- ورش عمل
- الوسائل المرئية المناسبة
- فرق العمل

أساليب التدريب



يشمل الحضور و المواد العلمية و الشهادات الالكترونية



خمسة أيام تحدد من قبل الجهة



يحدد من قبل الجهة



من الساعة 9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً



KSA



UAE



#HDTC

[www.hdtk-ksa.com](http://www.hdtk-ksa.com) [info@hdtk-ksa.com](mailto:info@hdtk-ksa.com)

[www.hdtk.ae](http://www.hdtk.ae) [info@hdtk.ae](mailto:info@hdtk.ae)

+966 9200 15661 +966 55 744 4070

+971 4 220 8780 +971 52 9376837