

يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

الاستدامة المؤسسية والمسؤولية المجتمعية



المقدمة

في ظل التطورات المتسارعة في بيئة الأعمال، أصبحت المؤسسات مطالبة بأكثر من مجرد تحقيق الأرباح؛ إذ يتعين عليها أن تؤدي دورًا فعالًا في دعم المجتمع والبيئة لضمان استمراريتهما وتنافسيتهما. ويبرز في هذا السياق مفهوم المسؤولية المجتمعية والاستدامة المؤسسية كأدوات استراتيجية تمكن المؤسسات من تحقيق التوازن بين مصالحها الاقتصادية وأثرها الاجتماعي والبيئي.

يهدف هذا البرنامج إلى تمكين المشاركين من فهم هذه المفاهيم وتطبيقها وفق المعايير العالمية، وتحويلها إلى ممارسات عملية تعزز من سمعة المؤسسة وتدعم استدامتها على المدى الطويل.

أهداف البرنامج

سيتمكن المشاركون في نهاية هذا البرنامج التدريبي مما يلي:

- التعرف على مفهوم كل من المسؤولية المجتمعية واستدامة المؤسسات.
- الإلمام بالمكاسب التي تحققها المؤسسة من تنامي حسها بالمسؤولية المجتمعية.
- تحديد العلاقة المباشرة بين المسؤولية المجتمعية واستدامة المؤسسات.
- التعرف على أبعاد وفوائد تطبيق المسؤولية المجتمعية.
- الاطلاع على المعايير الدولية للاستدامة، ومنها ISO 26000.

محااور البرنامج:

★ اليوم الأول: مدخل إلى المسؤولية المجتمعية والاستدامة

- ✓ مقدمة عن بيئة الأعمال المعاصرة وتحدياتها.
- ✓ تعريف المسؤولية المجتمعية (CSR) وأهميتها.
- ✓ تطور مفهوم المسؤولية المجتمعية والفرق بين العمل الخيري وCSR.
- ✓ العلاقة بين المسؤولية المجتمعية والاستدامة المؤسسية.

★ اليوم الثاني: أبعاد وأنواع المسؤولية المجتمعية

- ✓ أبعاد المسؤولية المجتمعية:
 - البعد الاقتصادي.
 - البعد الاجتماعي.
 - البعد البيئي.
 - البعد القانوني والأخلاقي.
- ✓ أنواع المسؤولية المجتمعية:
 - المسؤولية الداخلية (الموظفين – بيئة العمل – التطوير).
 - المسؤولية الخارجية (المجتمع – البيئة – المبادرات).
- ✓ فوائد تطبيق المسؤولية المجتمعية على المؤسسة والمجتمع.

★ اليوم الثالث: الاستدامة المؤسسية ومعاييرها

- ✓ مفهوم الاستدامة المؤسسية وأبعادها الثلاثة (الاقتصادي – الاجتماعي – البيئي).
- ✓ مفهوم Triple Bottom Line (الربح – الناس – الكوكب).
- ✓ مؤشرات قياس الاستدامة المؤسسية.
- ✓ التحديات التي تواجه تطبيق الاستدامة.

✓ المعايير الدولية للاستدامة:

- ISO 26000.
- الاتفاق العالمي للأمم المتحدة. (UN Global Compact)
- مبادرة التقارير العالمية. (GRI)

★ اليوم الرابع: تقارير الاستدامة والمشاركة المجتمعية

- ✓ أهمية تقارير الاستدامة ودورها في الشفافية المؤسسية.
- ✓ مكونات تقرير الاستدامة.
- ✓ خطوات إعداد تقرير الاستدامة.
- ✓ دور المشاركة المجتمعية في دعم الاستدامة.
- ✓ أساليب إشراك أصحاب المصلحة.

★ اليوم الخامس: التكامل بين المسؤولية المجتمعية والاستدامة

- ✓ العلاقة الاستراتيجية بين CSR والاستدامة.
- ✓ دمج المسؤولية المجتمعية في استراتيجية المؤسسة.
- ✓ ربط CSR بأهداف التنمية المستدامة (SDGs).
- ✓ عرض دراسات حالة عالمية.
- ✓ تصميم برنامج CSR متكامل يحقق الاستدامة.

مخرجات البرنامج:

- فهم المفاهيم الأساسية للمسؤولية المجتمعية والاستدامة المؤسسية.
- تحديد وتطبيق استراتيجيات CSR المناسبة للمؤسسة.
- إعداد تقارير استدامة وفق المعايير العالمية.
- تصميم مبادرات مجتمعية تدعم استدامة المؤسسة.
- ربط المسؤولية المجتمعية برؤية المؤسسة وأهدافها الاستراتيجية.

الفئة المستهدفة:

- ❖ المدراء ورؤساء الأقسام في المنظمات والشركات.
- ❖ قادة فرق العمل والمشرفون.
- ❖ موظفو التخطيط الاستراتيجي والتنمية المستدامة.
- ❖ جميع الراغبين في تطوير معرفتهم بمفاهيم الاستدامة والمسؤولية المجتمعية.

الكفاءات والجدارات التدريبية :

- ✓ التفكير الاستراتيجي.
- ✓ التخطيط والتنظيم.
- ✓ التواصل الفعال.
- ✓ التحليل والتقييم.
- ✓ القيادة المؤسسية.

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.