

يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

الإدارة المتقدمة والتميز الإداري



أهداف البرنامج

سيتمكن المشاركون في نهاية هذا البرنامج التدريبي مما يلي:

- معنى القيادة الفعالة وما الفرق بينها وبين الأنماط المختلفة من القيادة .
- التوصل لمفهوم التميز والحاجة إليه في البيئة العربية .
- التعرف على مجالات وأنواع التميز الإداري وعلاقته بأسلوب القيادة .
- تمكين المدراء من أمتلاك مجموعة مهارات للتميز الإداري التي تساعد على أداء الأعمال بكفاءة وأقتدار وجعلهم يفكرون ويتصرفون بفكر حديث غير تقليدي .
- عرض وتحليل الجوانب الفكرية العلمية والإدارية والنفسية وانعكاساتها على تفكير المدراء بمختلف مستوياتهم مما يؤدي إلى تغيير طرق التفكير وانطلاق أعمال الابتكار والإبداع باعتبار ذلك من الوسائل المؤدية إلى التميز والتفوق واستنباط حلول ابتكارية للمشكلات والتوصل إلى قرارات إدارية فعالة قابلة للتنفيذ وتحقيق التميز في الأداء
- اكتساب المشاركين المهارات الشخصية والفكرية والسلوكية الضرورية لمواجهة المستقبل وتحدياته.

محاوور البرنامج:

المحور الأول

- مقدمات حول القيادة
- القيادة هي الطريق لقمة التميز في الأداء
- ✓ ملامح العامة للفكر الإداري الجديد ودور الإبداع الإداري
- ✓ مفهوم القيادة والقائد
- ✓ أهمية ضرورة القيادة
- ✓ المدير الكفاء والمدير الناجح
- ✓ Effective leadership. خصائص وصفات القائد الفعال
- ✓ Management Mess- ups. أخطاء الإدارة
- ✓ طبيعة البيئة التنافسية والحاجة إلى نوع جديد من التفكير
- ✓ High performance. كيفية تنمية القدرات الإبداعية
- ✓ ماهو أسلوبك
- ✓ الخصائص العشرين لقادة التميز
- ✓ كيف تحقق السلطة وتمارسها

المحور الثاني

- مفهوم التفكير الابتكاري والإبداعي
- ✓ ما ذا يعني لك الابداع
- ✓ العلاقة بين الابداع والتفكير
- ✓ التفكير الابداعي
- ✓ فرص الإبداع في الإدارة
- ✓ أدوات الإبداع
- ✓ مخرجات الإبداع
- ✓ أهمية الابتكار والإبداع في تحقيق التميز المؤسسي.
- ✓ المفاهيم المختلفة للإبداع والابتكار.

✓ المعتقدات الخاطئة عن التفكير الابتكاري

○ نموذج ولاس

○ نموذج ويدست

✓ مستويات الإبداع الإداري

✓ تطبيق مراحل الإبداع الإداري

✓ مراحل العملية الإبداعية

○ الابداع الفردي

○ الابداع الجماعي

✓ الابداع التنظيمي

✓ المبررات العشر للتطوير

المحور الثالث

• محاور التميز الإداري

✓ مفهوم التميز في الأداء وأهميته

✓ أهمية الحاجة إلى التميز الإداري في البيئة الإدارية

✓ مجالات التميز وأنواعه

✓ استراتيجيات التميز القيادي والابداع الإداري

✓ كيفية خلق روح التميز لدى القادة

المحور الرابع

• تطوير نظم العمل

✓ مفهوم التطوير

✓ مفهوم إدارة التطوير

✓ هل التطوير صعب أم سهل

✓ مؤشرات فشل التنظيم

المحور الخامس

- تطبيق عملي
- ورشة عمل للقيادة الإبداعية للتميز الإداري
- منهجية إنشاء وتنظيم الملفات
- منهجية تحديث ملفات الموظفين
- إدارة وتقييم أداء شئون الموظفين
- ✓ مؤشرات الأداء الرئيسية المطلوبة لقياس الغياب

الفئة المستهدفة:

- جميع المديرين والموظفين العاملين في إدارات الموارد البشرية في المؤسسات و المنظمات الحكومية بالإضافة الى لجان إدارة عمليات التوظيف والإحلال الوظيفي

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.

المخرجات :

- مهارات القيادة
- التميز الإداري
- التفكير الاستراتيجي
- الابتكار
- إدارة الأداء المؤسسي
- ثقافة العمل الجماعي