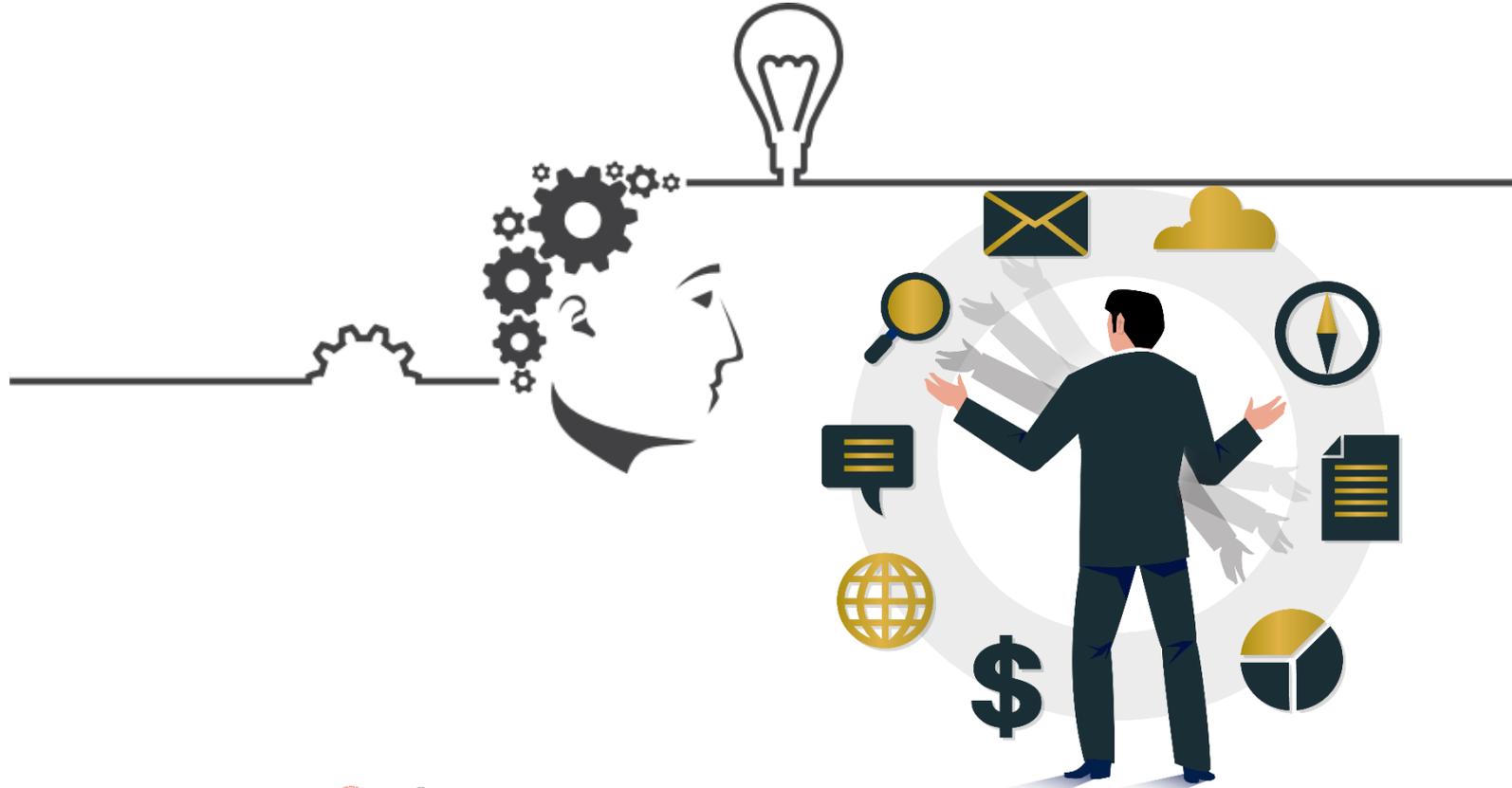


يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

الإبداع في حل المشكلات واتخاذ القرارات



## المقدمة

تواجه المؤسسات في بيئة العمل المعاصرة العديد من التحديات والمشكلات التنظيمية والتشغيلية التي تتطلب حلولاً سريعة وفعالة. إن الاعتماد على الحدس أو التجربة وحدهما لم يعد كافياً، بل أصبح لزاماً على القادة والموظفين امتلاك مهارات علمية ومنهجيات إبداعية في معالجة المشكلات، لضمان استمرارية العمل وتحقيق الأهداف.

كما أن اتخاذ القرارات يمثل حجر الأساس في قيادة المؤسسات نحو النجاح؛ فالقرار الصحيح المبني على أسس علمية وتنظيمية يرفع من كفاءة الأداء المؤسسي، ويقلل من المخاطر، ويعزز القدرة التنافسية.

## أهداف البرنامج:

### الهدف العام للبرنامج:

تنمية مهارات المشاركين في التفكير الإبداعي لحل المشكلات واتخاذ القرارات الفعّالة باستخدام أساليب علمية ومنهجيات احترافية، بما يساهم في رفع كفاءة الأداء الفردي والمؤسسي

### الأهداف التفصيلية للبرنامج:

سيتمكن المشاركون في نهاية هذا البرنامج التدريبي مما يلي:

- ✓ التعرف على طبيعة المشكلات التنظيمية وأساليب تحديدها وتشخيصها بدقة.
- ✓ استخدام أدوات وتقنيات التفكير الإبداعي في البحث عن حلول مبتكرة.
- ✓ تطبيق أساليب علمية في تحليل البدائل وصياغة القرارات.
- ✓ إدراك أثر اتخاذ القرارات الصحيحة على الأداء المؤسسي والاستدامة.
- ✓ تنمية القدرة على الموازنة بين المخاطر والفرص في عملية صنع القرار.
- ✓ تعزيز مهارات العمل الجماعي في حل المشكلات واتخاذ القرارات المشتركة





## العائد من البرنامج:

### أولاً – على مستوى المنظمة

- تحسين جودة القرارات الإدارية والتشغيلية.
- زيادة القدرة المؤسسية على التكيف مع التحديات.
- تقليل الأخطاء والتكاليف الناتجة عن القرارات العشوائية.
- تعزيز ثقافة الابتكار وحل المشكلات الجماعي..

### ثانياً – على مستوى الفرد

- تطوير مهارات التفكير النقدي والإبداعي.
- اكتساب أدوات عملية تساعد في التعامل مع المشكلات اليومية.
- رفع الثقة في القدرة على اتخاذ قرارات سليمة.
- تحسين الأداء الفردي وتعزيز فرص التقدم الوظيفي.