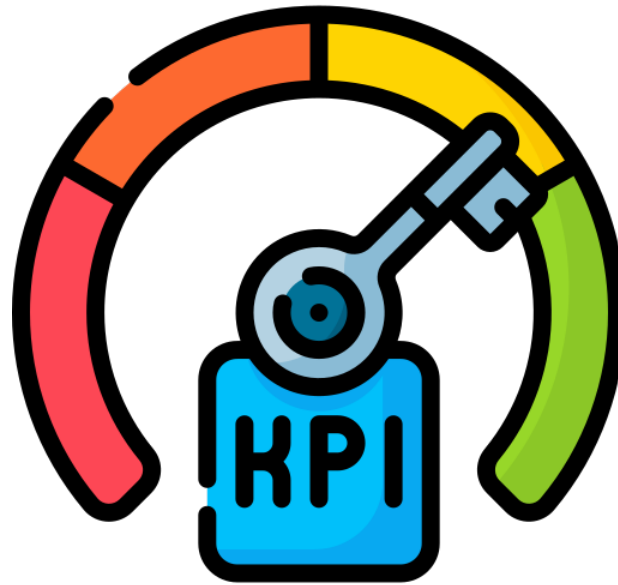


يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

إعداد وقياس مؤشرات الأداء (KPIs)



المقدمة

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لتصميم وإعداد وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) بما يتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، مع التركيز على تطبيق أفضل الممارسات في متابعة الأداء وتحليل النتائج واتخاذ القرارات المبنية على البيانات، بما يساهم في رفع كفاءة الأداء المؤسسي وتحقيق التحسين المستمر.

أهداف البرنامج :

- التعرف على مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية وأهميتها في الإدارة الحديثة.
- التمييز بين مؤشرات الأداء ومقاييس الأداء المختلفة.
- إعداد مؤشرات أداء فعالة ترتبط بالأهداف الاستراتيجية.
- تطبيق معايير تصميم مؤشرات الأداء وفق أفضل الممارسات.
- قياس وتحليل نتائج مؤشرات الأداء واستخلاص التوصيات.
- إعداد تقارير الأداء لدعم اتخاذ القرار والتحسين المستمر.

محاور البرنامج :

★ اليوم الأول: إعداد وتصميم مؤشرات الأداء

- مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وأهميتها .
- العلاقة بين الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء .
- أنواع مؤشرات الأداء (الاستراتيجية – التشغيلية – المالية – الخدمة) .
- خصائص مؤشرات الأداء الفعالة ومعايير SMART.
- خطوات إعداد مؤشرات الأداء الرئيسية .
- تحديد خطوط الأساس والقيم المستهدفة .
- تطبيقات عملية على تصميم مؤشرات الأداء .

★ اليوم الثاني: قياس وتحليل مؤشرات الأداء

- آليات جمع بيانات مؤشرات الأداء .
- قياس الأداء وتحليل النتائج .
- قراءة لوحات المعلومات (Dashboards).
- إعداد تقارير الأداء وطرق عرض النتائج .
- تحليل الانحرافات وتحديد أسبابها .
- وضع خطط التحسين المبنية على نتائج مؤشرات الأداء .
- ورشة عمل تطبيقية لتصميم وقياس مؤشرات أداء من بيئة عمل المشاركين.

الفئة المستهدفة:

- المدراء ورؤساء الأقسام .
- مدراء الإدارات والمشرفون .
- موظفو التخطيط الاستراتيجي .
- موظفو الجودة والتميز المؤسسي .
- مسؤولو الأداء المؤسسي وإدارة المشاريع .

مخرجات البرنامج:

- ✓ إعداد مؤشرات أداء رئيسية قابلة للقياس .
- ✓ ربط مؤشرات الأداء بالأهداف الاستراتيجية .
- ✓ تحليل نتائج الأداء وتفسيرها .
- ✓ إعداد تقارير ولوحات متابعة الأداء .
- ✓ اقتراح مبادرات تحسين استناداً إلى نتائج القياس.

الكفاءات التدريبية:

- ★ تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية .
- ★ قياس وتحليل الأداء المؤسسي .
- ★ التفكير التحليلي واتخاذ القرار .
- ★ إعداد التقارير ولوحات متابعة الأداء .
- ★ التخطيط لتحسين المستمر وإدارة الأداء .

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.