يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

استراتيجيات الموارد البشرية



المقدمة

تُعد الموارد البشرية من أهم الركائز التي تعتمد عليها المؤسسات في تحقيق أهدافها الاستراتيجية، إذ لم يعد دور إدارة الموارد البشرية مقتصرًا على الأعمال الإدارية والتشغيلية، بل أصبح شريكًا أساسيًا في التخطيط وصنع القرار وتحقيق التميز المؤسسي.

ويهدف برنامج **استراتيجيات الموارد البشرية** إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لبناء استراتيجيات فعّالة لإدارة رأس المال البشري، وربط ممارسات الموارد البشرية بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، بما يسهم في رفع الأداء والإنتاجية وتعزيز القدرة التنافسية.

أهداف البرنامج

- فهم المفاهيم والمبادئ الحديثة في الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية .
- ربط استراتيجية الموارد البشرية بالاستراتيجية العامة للمؤسسة .
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية المؤثرة في الموارد البشرية .
- إعداد خطط واستراتيجيات فعّالة للموارد البشرية .
- تطوير استراتيجيات الاستقطاب والاختيار والمحافظة على المواهب .
- تصميم أنظمة فعّالة لإدارة وتقييم الأداء .
- تطوير الكفاءات والمهارات القيادية للعاملين .
- استخدام مؤشرات الأداء في قياس فعالية الموارد البشرية .
- إدارة التغيير والتحديات المرتبطة بالتحول المؤسسي .
- توظيف التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي في تطوير ممارسات الموارد البشرية

محاور البرنامج:

★ اليوم الأول: مدخل إلى استراتيجيات الموارد البشرية وتحليل البيئة

- ✓ مفهوم الاستراتيجية وأهميتها .
- ✓ الدور الاستراتيجي للموارد البشرية .
- ✓ تطور إدارة الموارد البشرية .
- ✓ العلاقة بين استراتيجية المنظمة والموارد البشرية .
- ✓ تحليل البيئة الداخلية والخارجية .
- ✓ تحليل SWOT
- ✓ تحليل الفجوات في الموارد البشرية .
- ✓ تحديد التحديات والأولويات .

★ اليوم الثاني: التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة

- ✓ مفهوم التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية .
- ✓ تحديد الأهداف والمبادرات .
- ✓ تخطيط القوى العاملة .
- ✓ تحليل الاحتياجات الوظيفية .
- ✓ التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية .
- ✓ إعداد الخطة الاستراتيجية للموارد البشرية .

★ اليوم الثالث: استراتيجيات الاستقطاب وإدارة المواهب

- ✓ بناء استراتيجية الاستقطاب .
- ✓ جذب واستقطاب المواهب .
- ✓ تحسين تجربة المرشح .
- ✓ مفهوم إدارة المواهب .
- ✓ تحديد المواهب والكفاءات .
- ✓ استراتيجيات الاحتفاظ بالموظفين .
- ✓ التعاقب الوظيفي والمسارات المهنية .

★ اليوم الرابع: إدارة الأداء وبناء الكفاءات

- ✓ بناء نظام إدارة الأداء .
- ✓ ربط الأداء بالأهداف الاستراتيجية .
- ✓ مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
- ✓ التغذية الراجعة وتطوير الأداء .
- ✓ تحديد الاحتياجات التدريبية .
- ✓ بناء خطط التطوير .
- ✓ تطوير القيادات وإدارة الكفاءات .

9200 15661 | +966 55 744 4070 | info@hdtc-ksa.com | www.hdtc-ksa.com
+971 4 220 8780 | +971 52 937 6837 | info@hdtc.ae | www.hdtc.ae

★ اليوم الخامس: التحول والتغيير في الموارد البشرية

- ✓ إدارة التغيير المؤسسي .
- ✓ التحول الرقمي في الموارد البشرية .
- ✓ مستقبل العمل والمهارات .
- ✓ التعامل مع مقاومة التغيير .
- ✓ تطوير ممارسات الموارد البشرية الرقمية .
- ✓ بناء قدرات الموارد البشرية لمواكبة التحول .

★ اليوم السادس: قياس الأداء الاستراتيجي للموارد البشرية

- ✓ مؤشرات قياس فعالية الموارد البشرية .
- ✓ قياس العائد على مبادرات الموارد البشرية .
- ✓ إعداد التقارير الاستراتيجية .
- ✓ لوحات مؤشرات الموارد البشرية .
- ✓ تحليل نتائج الأداء .
- ✓ مراجعة وتحسين استراتيجيات الموارد البشرية .

★ اليوم السابع: التطبيق والمشروع الاستراتيجي النهائي

- ✓ مراجعة شاملة لمحاور البرنامج .
- ✓ دراسة حالة متكاملة .
- ✓ إعداد استراتيجية موارد بشرية متكاملة .
- ✓ تحديد الأهداف والمبادرات ومؤشرات الأداء .
- ✓ إعداد خطة تنفيذ استراتيجية الموارد البشرية .
- ✓ عرض المشاريع ومناقشة النتائج .
- ✓ التغذية الراجعة والتطوير النهائي للمشاريع.

مخرجات البرنامج:

- ○ إعداد استراتيجية متكاملة للموارد البشرية .
- ○ إعداد خطة استراتيجية للقوى العاملة .
- ○ تحديد وتحليل فجوات الموارد البشرية والكفاءات .
- ○ بناء مؤشرات أداء رئيسية HR KPIs
- ○ تطوير خطط لاستقطاب المواهب والاحتفاظ بها .
- ○ إعداد خطط التدريب والتطوير وبناء الكفاءات .
- ○ تصميم مبادرات لتحسين الأداء والمشاركة الوظيفية .
- ○ تطبيق أدوات التحليل الاستراتيجي على إدارة الموارد البشرية .
- ○ استخدام البيانات في دعم قرارات الموارد البشرية .
- ○ إعداد مشروع أو خطة عملية قابلة للتطبيق داخل المؤسسة.

الفئة المستهدفة:

- مدراء ومسؤولو الموارد البشرية .
- رؤساء وأعضاء أقسام الموارد البشرية .
- مسؤولو التخطيط والتطوير التنظيمي .
- مسؤولو التدريب والتطوير .
- مسؤولو الاستقطاب وإدارة المواهب .
- المديرون والمشرفون الذين لديهم مسؤوليات متعلقة بالموظفين .
- أخصائيو الموارد البشرية وشؤون الموظفين .
- القيادات الإدارية والتنفيذية .
- المهتمون بتطوير مهاراتهم في الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية.

الكفاءات والجدارات التدريبية:

- ✓ التفكير الاستراتيجي.
- ✓ التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.
- ✓ تحليل وتقييم الاحتياجات.
- ✓ إدارة المواهب والكفاءات.
- ✓ إدارة الأداء.
- ✓ إدارة التغيير.
- ✓ اتخاذ القرارات وحل المشكلات.
- ✓ إعداد الخطط والمبادرات الاستراتيجية.

9200 15661 | +966 55 744 4070 | info@hdtc-ksa.com | www.hdtc-ksa.com
+971 4 220 8780 | +971 52 937 6837 | info@hdtc.ae | www.hdtc.ae

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.