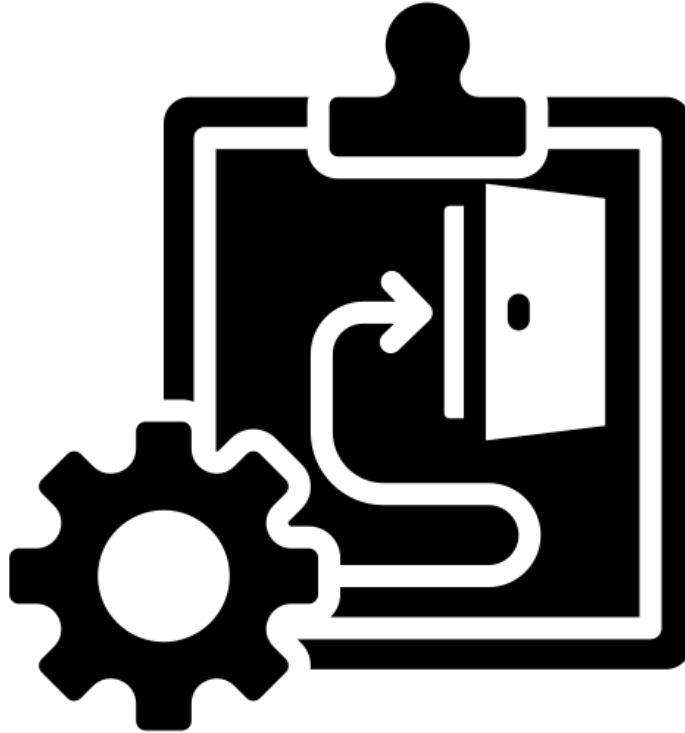


يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

إعداد الخطط التشغيلية وربطها بالخطط الاستراتيجية



المقدمة

تعتبر الخطط التشغيلية من الأدوات الأساسية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية لأي منظمة، سواء كانت مؤسسات حكومية أو خاصة. حيث يتم تحويل الرؤى الاستراتيجية الكبيرة إلى مهام محددة وقابلة للتنفيذ على أرض الواقع من خلال الخطط التشغيلية. تسعى هذه الدورة إلى تقديم مفاهيم وتقنيات عملية تساعد المشاركين على تطوير الخطط التشغيلية بكفاءة، بالإضافة إلى فهم كيفية ربط هذه الخطط بالأهداف الاستراتيجية الكبرى لضمان التوافق التام بين كافة مستويات المنظمة.

أهداف البرنامج

سيتمكن المشاركون في نهاية هذا البرنامج التدريبي مما يلي:

- فهم الخطط التشغيلية وشرح كيفية ترتبط بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تعلم تقنيات تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة، بما في ذلك تحليل SWOT وتحليل PESTEL.
- تعلم كيفية وضع الأهداف التشغيلية الذكية وقابلة للقياس والمتوافقة مع الخطط الاستراتيجية.
- تعلم كيفية تطوير الخطط التشغيلية بناءً على الأهداف والاحتياجات المحددة.
- تعلم كيفية تواصل الخطط التشغيلية وتنفيذها في المؤسسة.
- تعلم كيفية ربط الخطط التشغيلية بالخطط الاستراتيجية وضمان توافقها وتوجيهها نحو تحقيق الرؤية الاستراتيجية.
- تعلم كيفية مراقبة وتقييم أداء الخطط التشغيلية وتحليل التباينات وتحديد المجالات التحسينية.

محاوور البرنامج:

★ اليوم الأول: المفاهيم الأساسية والتحليل الاستراتيجي

❖ مدخل إلى الخطط الاستراتيجية والتشغيلية:

- الفرق بين الخطط الاستراتيجية والتشغيلية
- العلاقة بين الرؤية والرسالة والأهداف
- أهمية ربط الخطط التشغيلية بالخطط الاستراتيجية

❖ تحليل البيئة الداخلية والخارجية:

- تحليل SWOT (نقاط القوة والضعف – الفرص والتهديدات)
- تحليل PESTEL (العوامل السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية، التكنولوجية، البيئية، القانونية)
- استخدام النتائج في التخطيط

★ اليوم الثاني: إعداد الأهداف والخطط التشغيلية

❖ صياغة الأهداف التشغيلية الذكية: SMART

- سمات الأهداف الفعالة
- الفرق بين الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية

❖ إعداد الخطط التشغيلية:

- تحويل الأهداف إلى مبادرات ومهام
- تحديد المسؤوليات والموارد والجداول الزمنية
- تخصيص الموارد (البشرية، المالية، التكنولوجية)

❖ أدوات التنفيذ:

- خطة التنفيذ التفصيلية
- التنسيق بين الإدارات

★ اليوم الثالث: التقييم والتحسين والتكامل المؤسسي

❖ مؤشرات الأداء التشغيلية:

- KPIs المناسبة للخطط التشغيلية
- كيفية القياس والتحليل

❖ مراقبة الأداء والتقييم:

- تحليل الفجوات والانحرافات
- إجراءات التحسين المستمر (PDCA، Process Improvement)

❖ المراجعة والتكامل:

- مراجعة الخطط التشغيلية بشكل دوري
- ربط النتائج بالاستراتيجية العامة
- إدارة التواصل والتكامل المؤسسي

الفئة المستهدفة:

- المدراء والقادة الإداريين
- الموظفين وفرق العمل

المخرجات :

- فهم كيفية تصميم الخطط التشغيلية وربطها بالأهداف الاستراتيجية.
- تعلم استخدام أدوات وتقنيات إعداد الخطط التشغيلية.
- تحديد مؤشرات أداء رئيسية لقياس التقدم.
- تطوير مهارات التنسيق والتنفيذ الفعال للخطط التشغيلية..

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.