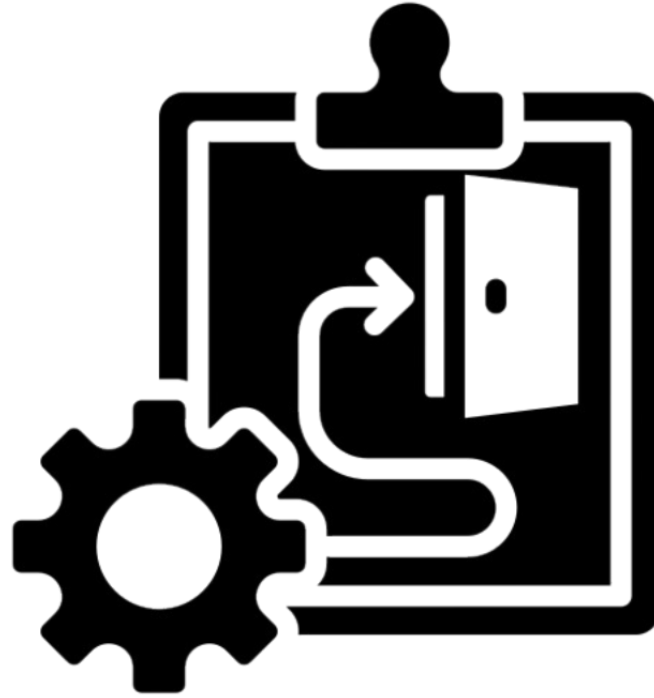


يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

إعداد الخطط التشغيلية وربطها بالخطط الاستراتيجية



أهداف البرنامج

سيتمكن المشاركون في نهاية هذا البرنامج التدريبي مما يلي:

- فهم الخطط التشغيلية وشرح كيفية ترتبط بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تعلم تقنيات تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة، بما في ذلك تحليل SWOT وتحليل PESTEL.
- تعلم كيفية وضع الأهداف التشغيلية الذكية وقابلة للقياس والمتوافقة مع الخطط الاستراتيجية.
- تعلم كيفية تطوير الخطط التشغيلية بناءً على الأهداف والاحتياجات المحددة.
- تعلم كيفية تواصل الخطط التشغيلية وتنفيذها في المؤسسة.
- تعلم كيفية ربط الخطط التشغيلية بالخطط الاستراتيجية وضمان توافقها وتوجيهها نحو تحقيق الرؤية الاستراتيجية.
- تعلم كيفية مراقبة وتقييم أداء الخطط التشغيلية وتحليل التباينات وتحديد المجالات التحسينية.

محاور البرنامج:

- مفهوم الخطط التشغيلية والخطط الاستراتيجية:
 - تعريف الخطط التشغيلية والخطط الاستراتيجية وتوضيح الغرض والأهداف المشتركة والفروق بينهما.
 - شرح أهمية ربط الخطط التشغيلية بالخطط الاستراتيجية لتحقيق التوجهات والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية:
 - استعراض أدوات تحليل البيئة الداخلية مثل تحليل النقاط القوة والضعف (SWOT) وتحليل المصادر والقدرات.
 - استعراض أدوات تحليل البيئة الخارجية مثل تحليل الفرص والتهديدات البيئية وتحليل العوامل الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والتكنولوجية (PESTEL).
- وضع الأهداف التشغيلية:
 - تحديد الأهداف التشغيلية المحددة والقابلة للقياس التي تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
 - تحديد الأهداف الزمنية والكمية والنوعية والمالية والأخرى ذات الصلة بالعمليات والإنتاج والتسويق والموارد البشرية.
- وضع استراتيجيات التشغيل:
 - تطوير استراتيجيات التشغيل التي تعزز تحقيق الأهداف التشغيلية وتدعم الأهداف الاستراتيجية.
 - تحديد الأنشطة والمبادرات اللازمة لتنفيذ الاستراتيجيات التشغيلية وتحقيق النتائج المرجوة.

• توزيع الموارد:

- تحديد وتخصيص الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط التشغيلية بفاعلية، مثل الموارد المالية والبشرية والمادية والتكنولوجية.
- تحديد الأولويات وإدارة الاعتمادات والتكاليف المرتبطة بتنفيذ الخطط التشغيلية.

• التخطيط للتنفيذ:

- وضع خطة تنفيذ مفصلة لتنفيذ الخطط التشغيلية، بما في ذلك تحديد المهام والمسؤوليات والجدول الزمني والمخططات التفصيلية.
- تطوير آليات رصد وتقييم تنفيذ الخطط التشغيلية وتحقيق الأهداف المحددة.

• مراقبة وتقييم الأداء:

- مراقبة تنفيذ الخطط التشغيلية وتقييم أداء العمليات والنتائج.
- تحليل البيانات واستخدام مؤشرات الأداء المناسبة لقياس تحقيق الأهداف التشغيلية.
- تقييم الانحرافات وتحديد أسبابها واتخاذ إجراءات تصحيحية لتحسين الأداء.

• تحسين العمليات:

- تحليل العمليات وتحديد فرص التحسين وتطبيق أدوات إدارة الجودة وتقنيات التحسين المستمر، مثل خطة-عمل-فحص-تحسين (PDCA) وتقنية تحسين العمليات (Process Improvement).

• تواصل وتنسيق:

- تعزيز التواصل والتنسيق بين الفرق والأقسام المختلفة لضمان تنفيذ الخطط التشغيلية بشكل متكامل وفعال.
- توفير آليات التواصل الداخلي والتنسيق بين الإدارات لضمان تحقيق التناغم والتكامل بين الخطط التشغيلية والخطط الاستراتيجية.

• مراجعة وتقييم الخطط التشغيلية:

- إجراء مراجعة دورية للخطط التشغيلية وتقييم فاعلية تنفيذها وتحقيق الأهداف المحددة.
- إجراء تحليل ما بعد التنفيذ لتحديد الدروس المستفادة وتوصيات لتحسين خطط العمل المستقبلية

الفئة المستهدفة:

- المدراء والقادة الإداريين
- الموظفين وفرق العمل

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.

المخرجات :

- العلاقة بين الخطط الاستراتيجية والتشغيلية
- إدارة المخاطر
- قياسات الأداء
- التقييم والتعديل المستمر