

يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

إدارة العمليات الاستراتيجية

تصميم وتنفيذ استراتيجيات العمليات بفعالية لتحقيق
الأهداف التنظيمية



المقدمة

تعتبر إدارة العمليات الاستراتيجية أحد الجوانب الحاسمة التي تساهم بشكل كبير في تحسين الأداء التنظيمي وتحقيق الأهداف المحددة للمؤسسات. في بيئة الأعمال الحديثة، تواجه الشركات تحديات كبيرة تتعلق بتصميم وتنفيذ استراتيجيات العمليات التي تتماشى مع أهدافها الطويلة الأمد. لذلك، فإن دورة "إدارة العمليات الاستراتيجية: تصميم وتنفيذ استراتيجيات العمليات بفعالية لتحقيق الأهداف التنظيمية" تقدم للمشاركين الأدوات والتقنيات اللازمة لتحليل وتصميم وتطبيق استراتيجيات العمليات التي تساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز القدرة التنافسية.

خلال هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من فهم العلاقة الوثيقة بين استراتيجيات الأعمال وعمليات التنفيذ، مع التركيز على كيفية تحسين الأداء داخل المنظمة باستخدام نهج استراتيجي ومدرّس. سيتم استكشاف مفاهيم وأدوات مثل التحليل الاستراتيجي، وتصميم العمليات، وتقييم الأداء، بالإضافة إلى استراتيجيات تحسين العمليات المستمرة.

أهداف البرنامج

سيتمكن المشاركون في نهاية هذا البرنامج التدريبي مما يلي:

- التعرف بمفهوم إدارة العمليات الاستراتيجية وأهميتها في تحقيق الأهداف التنظيمية.
- التزود بالمعرفة والأدوات اللازمة لتصميم استراتيجيات العمليات بفعالية.
- تطوير المهارات في تنفيذ ومتابعة استراتيجيات العمليات لضمان تحقيق النتائج المرجوة.
- تعزيز القدرات في تحليل بيئة العمل وتحديد الفرص والتحديات المؤثرة على العمليات.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة العمليات الاستراتيجية لضمان التحسين المستمر.

محاوور البرنامج:

❖ مقدمة في إدارة العمليات الاستراتيجية:

- المفاهيم والأهمية.
- دور العمليات الاستراتيجية في تحقيق الأهداف التنظيمية.

❖ تحليل بيئة العمل:

- الأدوات والأساليب (مثل تحليل SWOT).
- تحديد الفرص والتحديات المؤثرة على العمليات.

❖ تصميم استراتيجيات العمليات:

- الخطوات والمنهجيات.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس فعالية العمليات.

❖ تنفيذ استراتيجيات العمليات:

- التخطيط والتنظيم.
- إدارة الموارد البشرية والمادية لدعم تنفيذ الاستراتيجيات.
- أدوات وتقنيات إدارة المشاريع في تنفيذ استراتيجيات العمليات.

❖ متابعة وتقييم أداء العمليات:

- منهجيات وأدوات.
- إدارة المخاطر والتحديات في تنفيذ استراتيجيات العمليات.
- تحليل الفجوات وتحديد مجالات التحسين.

❖ أفضل الممارسات في إدارة العمليات الاستراتيجية:

- منهجيات Lean و Six Sigma.
- دراسة حالات عملية لمؤسسات ناجحة.

❖ ورشة عمل تطبيقية:

- تصميم وتنفيذ استراتيجية عملية لمؤسسة افتراضية.
- تحليل نتائج التطبيق وتقديم التوصيات.

الفئة المستهدفة:

- المدبرون التنفذيون والقيازيون
- مءراء المشاريع والمستشارون
- المختصون في التخطيط الاستراتيجي
- أي فرد يسعى لتطوير قدراته في إدارة العمليات وتحقيق التميز التشغيلي في بيئة الأعمال المتغيرة.

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.

المخرجات

- فهم شامل لمفهوم إدارة العمليات الاستراتيجية ودورها في تحقيق الأهداف التنظيمية.
- القدرة على تصميم وتنفيذ استراتيجيات العمليات بفعالية.
- اكتساب مهارات تحليل بيئة العمل وتحديد الفرص والتحديات.
- تطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة العمليات الاستراتيجية.
- تحسين الأداء التشغيلي للمؤسسة من خلال استراتيجيات فعّالة

العرض المالي لبرنامج

إدارة العمليات الاستراتيجية: تصميم وتنفيذ
استراتيجيات العمليات بفعالية لتحقيق الأهداف
التنظيمية



العرض المالي:

★ مكان الإنعقاد: فندق VOCO - دبي

★ عدد الأيام / تاريخ الإنعقاد: 5 أيام / من 3 إلى 7 أغسطس 2025

★ التوقيت: من 9:00 الى 2:00 ظهرا بتوقيت الامارات العربية المتحدة