

يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

إدارة استمرارية الأعمال: المعايير، الخطط، والأنظمة



أهداف البرنامج

سيتمكن المشاركون في نهاية هذا البرنامج التدريبي مما يلي:

- استيعاب ماهية وأهمية وأهداف إدارة استمرارية الأعمال
- المشاركة الإيجابية الفعالة في تطوير ومراجعة وإدارة خطط استمرارية الأعمال بمؤسساتهم
- إدارة فريق متعدد التخصصات من أجل تطبيق معايير ISO 22301 – 2019 للاستدامة المؤسسية

- استخدام الأدوات والنماذج الخاصة بتحديد وتقييم المخاطر المتوقعة
- القيادة والمشاركة الإيجابية الفعالة لإعداد خطط الاستجابة للطوارئ.

محاوور البرنامج:

اليوم 1

❖ مفاهيم أساسية في إدارة استمرارية الأعمال

- ماهية إدارة استمرارية الأعمال
- أهمية وفوائد وأهداف إدارة استمرارية الأعمال
- واقع المؤسسات المعاصرة من خطط استمرارية الأعمال
- مسئولية إدارة استمرارية الأعمال
- المفاهيم الأساسية والعلاقة بين إدارة المخاطر والأزمات واستمرارية الأعمال

اليوم 2

❖ التخطيط لاستمرارية الأعمال BCM Planning وفقاً للمعايير العالمية

- أهم المعايير والأدلة الإرشادية وأفضل ممارسات إدارة استمرارية الأعمال
- عناصر برنامج إدارة استمرارية الأعمال حسب معيار ISO 22301 – 2019
- المبادئ الأساسية لإدارة استمرارية الأعمال
- ماهية خطط استمرارية الأعمال وأهدافها ومكوناتها
- نموذج عمل برنامج إدارة استمرارية الأعمال BCM Framework

اليوم 3

❖ مراحل أساسية لإدارة استمرارية الأعمال

- تحليل التأثير على الأعمال
- تحليل وتقييم المخاطر
- استراتيجية استمرارية الأعمال
- خطط الاستجابة للحوادث
- فريق التعافي من الكوارث

اليوم 4

❖ خطط الاتصالات والاستجابة الإعلامية

- استراتيجيات الاتصال وقت الأزمات
- خطة الاستجابة الإعلامية
- التوعية والتدريب من أجل استمرارية الأعمال
- جدارات مهمة لإدارة استمرارية الأعمال
- السيناريوهات والاختبارات والتمارين

❖ التدقيق والمراجعة على خطط استمرارية الأعمال

- ماهية وأهمية مراجعة برنامج إدارة استمرارية الأعمال
- مؤشرات أداء استمرارية الأعمال
- التحسين المستمر لبرنامج استمرارية الأعمال
- تحديات تواجه إدارة استمرارية الأعمال
- عوامل نجاح استمرارية الأعمال
- خطة تطوير شخصية

اليوم 5

- مقدمة لمفاهيم المخاطر
- المبادئ العامة وخصوصيات المخاطر المتعلقة بالمشاريع
- عناصر إدارة المخاطر
- عمليات إدارة المخاطر
- إجراءات التعامل مع الخطر والاستجابة له

الفئة المستهدفة:

- جميع القادة والمدراء بمختلف مستوياتهم التنظيمية وبمختلف ادارتهم وتخصصاتهم
- جميع العاملين والأخصائيين المطلوب مشاركتهم في اعداد وإدارة ومراجعة خطط استمرارية الأعمال، والمرشحين لشغل هذه الوظائف
- كل من يجد لديه الرغبة في تطوير معارفه ومهاراته في مجال إدارة استمرارية الأعمال

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.

المخرجات :

- إدارة استمرارية الأعمال
- تطوير الانظمة
- تحقيق التوافق