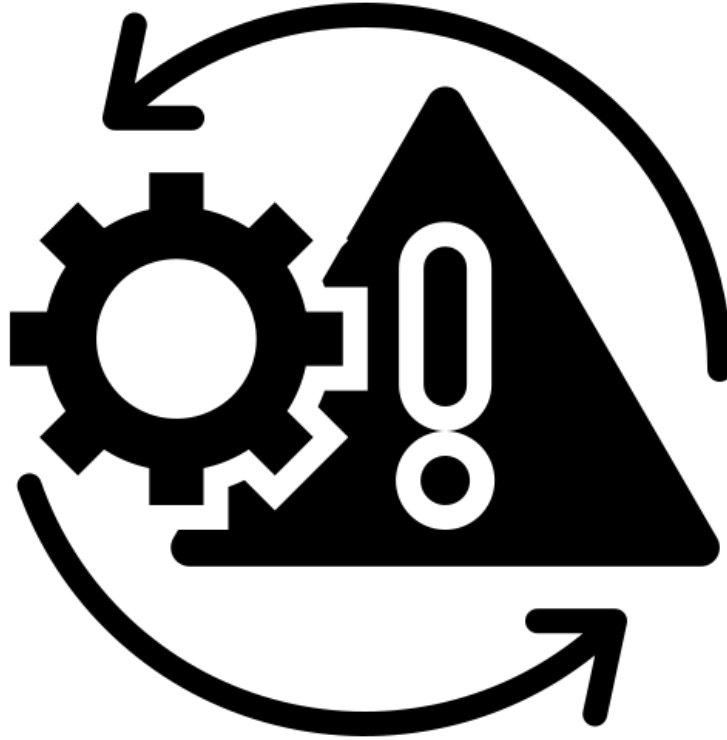


يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

إدارة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات



المقدمة

دورة إدارة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات تهدف إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتخطيط والتعامل مع الأزمات والطوارئ التي قد تؤثر على العمليات التجارية والمؤسسات. في عالم مليء بالتحديات والمتغيرات الاقتصادية والاجتماعية، أصبح من الضروري أن تكون المؤسسات مستعدة للاستجابة للأزمات المفاجئة والمتوقعة لضمان استمرارية أعمالها. كما تسعى الدورة إلى توجيه المشاركين نحو بناء استراتيجيات فعالة لضمان استدامة الأعمال خلال الأزمات، مع التركيز على كيفية الاستجابة، التعافي، والتكيف مع الأوضاع الجديدة بعد وقوع الأزمة.

أهداف البرنامج

سيتمكن المشاركون في نهاية هذا البرنامج التدريبي مما يلي:

- فهم استمرارية الأعمال.
- تحليل المخاطر وتقييمها.
- تطوير استراتيجيات استمرار الأعمال.
- تخطيط الطوارئ والتعافي.
- تعزيز مرونة المؤسسة.
- تطبيق أفضل الممارسات في مجال إدارة الأزمات.
- تعزيز الوعي والتدريب.
- طرق تحسين التنسيق الداخلي لضمان استمرار الأعمال.

محاوور البرنامج:

- المحور الأول فهم مفهوم إدارة استمرارية الأعمال والأزمات
- المحور الثاني تقييم المخاطر وتحليل التأثير
- المحور الثالث تطوير خطط إدارة الأزمات والاستمرارية
- المحور الرابع التدابير الوقائية والاستعداد للأزمات
- المحور الخامس إعداد فرق إدارة الأزمات
- المحور السادس تحديد المراكز الحيوية وتحديد الأولويات
- المحور السابع تحسين الاتصالات في حالات الطوارئ
- المحور الثامن تقييم تأثير الأزمات على سلسلة الإمداد
- المحور التاسع تحليل تجارب الأزمات السابقة والدورة التحليلية
- المحور العاشر تحقيق التميز في إدارة الأزمات
- المحور الحادي عشر استراتيجيات استعادة الأعمال
- المحور الثاني عشر تقييم وتحسين الخطط.

الفئة المستهدفة:

- القادة التنفيذيين، مديري الأمان وإدارة الأزمات، مسؤولي استمرارية الأعمال وتخطيط الطوارئ، مديري المشاريع والعمليات، محترفي تكنولوجيا المعلومات وأمان المعلومات، المديرين الوسطى والمشرفين، المهنيين في مجال الأمان والسلامة المهنية، ومسؤولي الامتثال والمحاسبة.

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.

المخرجات

- التخطيط لاستمرارية الأعمال في حالات الطوارئ.
- إدارة الأزمات بشكل فعال.
- إعداد خطط الاستجابة للطوارئ.
- تحليل المخاطر وتأثيراتها.
- اختبار الخطط من خلال تمارين عملية.
- إدارة التواصل أثناء الأزمات.
- استعادة العمليات بعد الأزمات..