

يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

برنامج صناعة القرارات الاستراتيجية في بيئات الأعمال الديناميكية



أهداف البرنامج

سيتمكن المشاركون في نهاية هذا البرنامج التدريبي مما يلي:

- تطوير قدراتهم القيادية في صناعة القرارات الاستراتيجية المعقدة.
- تحليل بيئات الأعمال الديناميكية وتحديد المتغيرات المؤثرة في القرارات.
- توظيف التفكير الاستراتيجي والنقدي في تقييم القضايا والبدائل.
- استخدام البيانات والمعلومات لدعم القرارات وتقليل الاعتماد على التقديرات الشخصية.
- تقييم البدائل الاستراتيجية وفق معايير متعددة تشمل الأثر والمخاطر والتكلفة والاستدامة.
- التعامل بكفاءة مع القرارات في حالات عدم اليقين والغموض.
- تطبيق منهجيات السيناريوهات المستقبلية في دعم القرارات طويلة المدى.
- تحليل المخاطر والآثار المالية المترتبة على القرارات الاستراتيجية.
- الحد من التحيزات المعرفية والسلوكية المؤثرة في جودة القرار.
- بناء آليات فعالة للحوكمة والمساءلة في عملية اتخاذ القرار.
- تعزيز سرعة الاستجابة للتغيرات مع المحافظة على جودة القرار.
- ربط القرارات الاستراتيجية بتحقيق التميز المؤسسي والاستدامة المالية

محاور البرنامج:

اليوم الأول: القيادة وصناعة القرار في البيئات الديناميكية

- التحولات الحديثة في مفهوم صناعة القرار الاستراتيجي.
- خصائص القرارات الاستراتيجية ومستوياتها.
- دور القيادة في صناعة القرارات عالية التأثير.
- خصائص بيئات الأعمال الديناميكية والمعقدة.
- اتخاذ القرار في بيئات التقلب وعدم اليقين والتعقيد والغموض.
- تحليل العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة في القرار.
- التمييز بين القرارات الاستراتيجية والتشغيلية والتكتيكية
- المواءمة بين القرارات والأهداف والأولويات المؤسسية
- تحديات صناعة القرار في المؤسسات الحديثة

اليوم الثاني: التحليل الاستراتيجي وبناء البدائل

- التفكير الاستراتيجي كمدخل لصناعة القرار
- تحديد المشكلة الاستراتيجية وصياغتها بصورة دقيقة
- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات المعقدة
- جمع وتحليل المعلومات المرتبطة بالقرار
- بناء وتطوير البدائل الاستراتيجية
- وضع معايير تقييم ومفاضلة البدائل
- نماذج اتخاذ القرار متعدد المعايير
- تحليل التكلفة والعائد والقيمة المتوقعة
- تحديد الآثار قصيرة وطويلة المدى لكل بديل
- دراسات حالة في المفاضلة بين البدائل الاستراتيجية.

اليوم الثالث: اتخاذ القرار في ظل المخاطر وعدم اليقين

- الفرق بين المخاطر وعدم اليقين في صناعة القرار.
- تحديد وتصنيف المخاطر المرتبطة بالقرارات.
- تقييم احتمالية وتأثير المخاطر.
- تحليل الحساسية واختبار متانة القرارات.
- صناعة القرار تحت ضغط الوقت ونقص المعلومات.
- تطوير سيناريوهات بديلة للمتغيرات المحتملة.
- التخطيط بالسيناريوهات. Scenario Planning
- بناء خطط الطوارئ والبدائل الاحتياطية.
- المرونة الاستراتيجية وإعادة تقييم القرارات عند تغير الظروف.
- تحقيق التوازن بين الجرأة القيادية وإدارة المخاطر.

اليوم الرابع: القرارات القائمة على البيانات والذكاء الاستراتيجي

- مفهوم اتخاذ القرار القائم على الأدلة والبيانات.
- تحويل البيانات إلى معلومات ورؤى قابلة لاتخاذ القرار.
- مؤشرات الأداء ودورها في دعم القرارات القيادية.
- جودة البيانات وأثرها على جودة القرار.
- استخدام لوحات المعلومات التنفيذية في دعم صنع القرار.
- الاستفادة من التحليلات التنبؤية والاستشرافية.
- دور الذكاء الاصطناعي والأدوات التحليلية الحديثة في دعم القرار.
- التحيزات المعرفية والسلوكية وتأثيرها على القرارات.
- أساليب الحد من التحيز وتعزيز الموضوعية.
- الجمع بين التحليل الكمي والخبرة والحكم القيادي.

اليوم الخامس: حوكمة القرارات وقياس أثرها الاستراتيجي والمالي

- مفهوم حوكمة عملية اتخاذ القرار.
- تحديد الصلاحيات والمسؤوليات ومستويات اتخاذ القرار.
- الشفافية والمساءلة في القرارات الاستراتيجية.
- إشراك أصحاب المصلحة في القرارات عالية التأثير.
- تقييم الأثر المؤسسي والمالي للقرارات.
- ربط القرارات بكفاءة استخدام الموارد والاستدامة المالية.
- مؤشرات قياس جودة وفعالية القرارات.
- متابعة تنفيذ القرارات وقياس نتائجها.
- آليات مراجعة وتصحيح القرارات الاستراتيجية.
- التعلم المؤسسي من القرارات السابقة.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة لصناعة القرار الفعال.
- إعداد إطار عملي متكامل لصناعة القرارات الاستراتيجية.

البرنامج موجه إلى :

- القيادات العليا والتنفيذية.
- المدراء ورؤساء الإدارات والوحدات التنظيمية.
- صناع القرار ورأسمو السياسات المؤسسية.
- مديرو التخطيط والاستراتيجية والتطوير المؤسسي.
- المسؤولون عن إدارة الأداء والتميز المؤسسي.
- مديرو البرامج والمشروعات الاستراتيجية.
- المسؤولون عن إدارة المخاطر والاستدامة المالية.
- المستشارون والخبراء المشاركون في إعداد وتحليل البدائل والتوصيات الاستراتيجية.

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا
- المحاكاة في التدريب
- التوجيه أثناء العمل
- تدريب بقيادة المدربين
- فرق العمل والأدوار
- الأفلام والفيديو
- دراسات حالة وورش العمل