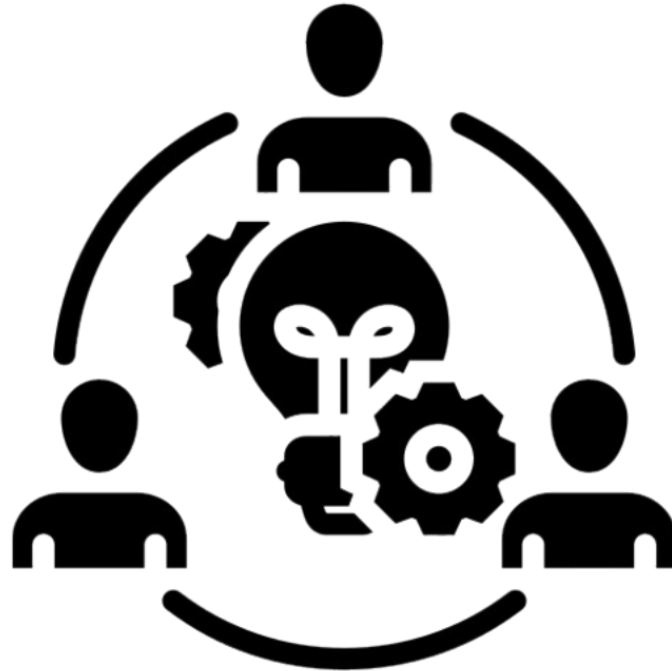


يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

إدارة التنوع والشمولية في بيئة العمل





## أهداف البرنامج

سيتمكن المشاركون في نهاية هذا البرنامج التدريبي مما يلي:

- تحديد مفهوم وأنواع ومزايا وتحديات التنوع والشمولية.
- تقييم وتخطيط وتنفيذ وتتابع خطة الإدارة للتنوع والشمولية.
- تطبيق مهارات الاتصال والتعاون والقيادة في ظل التنوع والشمولية.
- تعزيز ثقافة إيجابية تدعم التنوع والشمولية في بيئة العمل



### اليوم الثالث: مهارات الاتصال والتعاون والقيادة في ظل التنوع والشمولية

- تطبيق مهارات الاتصال الفعال في التعامل مع التنوع والشمولية، مثل:
  - الاستماع النشط والتعبير الواضح والتغذية الراجعة البناءة.
  - استخدام اللغة الجسدية والصوتية والكلامية بشكل مناسب.
  - تجنب العوائق والمشاكل والتحيزات في الاتصال.
- تطبيق مهارات التعاون الفعال في التعامل مع التنوع والشمولية، مثل:
  - تشكيل وتطوير وتحفيز وتوجيه الفرق العاملة.
  - توزيع وتنسيق ومراقبة المهام والمسؤوليات.
  - تعزيز التنوع والتكامل والتواصل بين أعضاء الفريق.
- تطبيق مهارات القيادة الفعالة في التعامل مع التنوع والشمولية، مثل:
  - تحديد الرؤية والرسالة والأهداف والاستراتيجيات.
  - تقييم وتقدير ومكافأة الأداء والجودة.
  - تحسين الثقة بالنفس والمصداقية والمهنية في التعامل مع الآخرين.
  - تعامل مع الضغوط والتحديات والمخاطر في ظل التنوع والشمولية.

### اليوم الرابع: نماذج وأساليب وأدوات إدارة التنوع والشمولية

- استخدام نماذج وأساليب وأدوات إدارة التنوع والشمولية، مثل:
  - نموذج البصمة الثقافية ونموذج البعد الثقافي ونموذج الكرة الأرضية.
  - أسلوب القيمة المضافة وأسلوب الاندماج وأسلوب العدالة.
  - أداة تحليل الفجوة وأداة تحليل المخاطر وأداة تحليل الفرص.
- تطبيق نماذج وأساليب وأدوات إدارة التنوع والشمولية في حالات واقعية ومحاكاة.
- تقييم وتحسين نماذج وأساليب وأدوات إدارة التنوع والشمولية.



## الفئة المستهدفة:

- هذا البرنامج التدريبي موجه للمديرين والقادة والمشرفين والموظفين الذين يتعاملون مع التنوع والشمولية في بيئة العمل ويرغبون في تطوير مهاراتهم في إدارة التنوع والشمولية.

## أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.

## المخرجات :

- التنوع والشمولية
- التحديات والمزايا
- التواصل الفعال
- حل النزاعات
- التقييم والمراقبة

## العرض المالي لبرنامج

# إدارة التنوع والشمولية في بيئة العمل





## العرض المالي:



★ مكان الإنعقاد: المنامة

★ عدد الأيام / تاريخ الإنعقاد: 5 ايام / 16 ولغاية 20 نوفمبر 2025

★ التوقيت: من 9:00 الى 2:00 ظهرا