

يقدم

مركز إتش دي تي سي للتدريب

العرض الفني لبرنامج

إدارة الأداء: تحديد الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية



المقدمة

تعد دورة "إدارة الأداء: تحديد الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)" دورة تدريبية تهدف إلى تطوير مهارات المشاركين في تحديد الأهداف بوضوح وقياس الأداء باستخدام مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) فعالة. تُعتبر إدارة الأداء جزءاً أساسياً من استراتيجيات النجاح في أي منظمة، حيث تساهم في تحسين الأداء الفردي والجماعي وضمان تحقيق الأهداف المؤسسية. من خلال هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من فهم كيفية تحديد الأهداف بشكل دقيق وقابل للقياس، بالإضافة إلى كيفية ربط هذه الأهداف بمؤشرات أداء رئيسية تساعد في تقييم الإنجازات واتخاذ القرارات المدروسة.

أهداف البرنامج

سيتمكن المشاركون في نهاية هذا البرنامج التدريبي مما يلي:

- فهم إدارة الأداء.
- تطوير مهارات تحديد الأهداف.
- فحص تأثير الأهداف على الأداء.
- تحديد وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تقييم الأداء بشكل فعال.
- تحسين أداء الفريق والأفراد.
- تطوير مهارات إعداد التقارير.
- تعزيز التواصل والتفاعل.

محاوّر البرنامج:

- المحور الأول فهم أساسيات إدارة الأداء
- المحور الثاني أهمية تحديد الأهداف
- المحور الثالث تطوير أهداف ذكية
- المحور الرابع تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
- المحور الخامس ربط الأهداف برؤية الشركة والاستراتيجية
- المحور السادس تحديد معايير الأداء
- المحور السابع تطبيق نظام تقييم الأداء
- المحور الثامن توفير ردود فعل بناءة
- المحور التاسع إدارة الأداء الفعّالة
- المحور العاشر تحفيز وتطوير الفريق
- المحور الحادي عشر كيفية التعامل مع الأداء الضعيف
- المحور الثاني عشر كيفية تقييم النظام وتحسينه.

الفئة المستهدفة:

- المدراء والقادة التنفيذيين، مديري الفرق والمشرفين، مسؤولي تطوير الموارد البشرية، المحللين ومديري التقارير، مسؤولي تخطيط الأعمال والاستراتيجية، وأصحاب الأعمال ورياديو الأعمال.

أساليب التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التوجيه أثناء العمل.
- تدريب بقيادة المدربين.
- فرق العمل والأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- دراسات حالة وورش العمل.

المخرجات

- تحديد الأهداف بشكل محدد وقابل للقياس يساعد في تحديد ما يجب تحقيقه خلال فترة معينة.
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs): هي أدوات لقياس مدى التقدم نحو تحقيق الأهداف. تساعد هذه المؤشرات في متابعة الأداء بشكل مستمر.
- تحديد المعايير الدقيقة لقياس الأداء (مثل الإنتاجية، الجودة، الكفاءة).
- تتيح مؤشرات الأداء تقييم التقدم بشكل دوري واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين الأداء.
- القدرة على تعديل الأهداف أو مؤشرات الأداء بناءً على الظروف المتغيرة أو المعلومات الجديدة.
- تحقيق التحسين المستمر: عبر تتبع الأداء بانتظام، يمكن تحسين العمليات واتخاذ قرارات أفضل لتحقيق الأهداف.